

Corrección asistida

Take AI repasa el informe antes que el corrector, le dice qué respuestas mirar y por qué, y le deja escrita la corrección; el corrector decide cada una con un clic.

VERSIÓN

v1 · borrador

FECHA

18 de octubre de
2026

ESTADO

Para revisión

PARA

Equipo de Take A
Tip

Corr[E]cción de informe

Madrid Serrano

Mystery Shopping 2026

31 2026

Ver manual de la ruta

68% (680/1000)

Idioma del documento

Español

Buscar pregunta

Buscar pregunta por texto

Revisión asistida

+ Take AI

Volver a analizar

6

A revisar

0

Dudosas

18

Sin incidencias

2. ¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?

La opción marcada no cuadra con el comentario

4. ¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?

Choca con la pregunta 12: «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»

Comenzar

9. ¿Le explicaron las diferencias entre los cristales?

Comentario demasiado breve o genérico

12. Nombre o descripción

Aplicar las 5 a revisar

Madrid Serrano · 12/09/2026

Mystery Shopping 2026 - 3T 2026 · Visita VES-MC3702

Aprobar bloque ☐

Marcar bloque para corregir

Pregunta 1

Ver historial

Aprobada

Markado para corregir

50 pts

¿Había cola al entrar?

SI

No

Observaciones obligatorias

Había una cliente pagando en caja.

Pregunta 2

Ver historial

Aprobada

Markado para corregir

A revisar

+ Take AI

La opción marcada no cuadra con el comentario.

CORRECCIÓN QUE SE ENVIARÁ

La opción marcada no coincide con lo que cuentas en el comentario. Revisa la respuesta o aclara el comentario.

Aplicar corrección

Editar y aplicar

Descartar

100 pts

¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?

Menos de 2 minutos

De 2 a 5 minutos

Más de 5 minutos

Observaciones obligatorias

Esperé casi veinte minutos a que terminaran con otro cliente.

— Cómo leer este documento

Este documento explica **una sola funcionalidad** de Take AI de principio a fin. Todos los documentos de la serie siguen el mismo orden, para que se puedan comparar y revisar con el mismo método. No hace falta leerlo entero de una vez: las secciones 1 y 2 dan la idea; la 5 y la 6 enseñan cómo se usa; la 9 recoge lo que necesitamos que reviséis.

1	En una página	Qué es, para quién y qué cambia
2	Por qué	El problema de hoy y lo que aporta
3	Quién participa	Roles y qué hace cada uno
4	Cómo funciona un aviso	Qué revisa Take AI, niveles, decisiones y conceptos
5	El recorrido completo	Diagrama y pasos, del envío de la visita al informe corregido
6	Pantallas clave	Siete pantallas anotadas
7	Casos especiales	Avisos de Take AI, fallos al aplicar y conflictos
8	Reglas que siempre se cumplen	Lo que el diseño garantiza
9	Para revisar	Preguntas abiertas y lista de comprobación
A	Anexo · Todas las pantallas del diseño	Dónde encontrar cada una en el canvas

Convenciones

1

Llamadas numeradas

Cada número naranja sobre una pantalla se explica justo debajo, con el mismo número.

En curso

Verificado

Reabierto

Textos de la interfaz

Lo que aparece «entre comillas» o en pastilla es el texto exacto que verá cada persona.

♦ Take AI

Datos de ejemplo

Tiendas, personas y cifras de las pantallas son ficticias («Ópticas Mirada Clara»). Sirven para ver el diseño, no son resultados.

La **corrección asistida** es un panel dentro de la pantalla de corrección de siempre. Cuando el corrector pulsa “*Analizar respuestas*”, Take AI repasa todas las respuestas de la visita y señala las que conviene revisar, cada una con un motivo concreto y la corrección que se enviaría a la colaboradora. Por ejemplo: “*Choca con la pregunta 12: «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»*”. El corrector decide en cada pregunta.



Qué hace

Revisa cada respuesta: si la opción marcada **cuadra con el comentario**, si el comentario tiene **detalle suficiente** y si **choca con otra respuesta** del informe, y con cuál.



Para quién

Para quien corrige: la **gestora** de Take A Tip, el administrador o el **corrector externo** con un paquete asignado. Todos ven el mismo panel.



Qué cambia

El corrector **empieza por lo que importa** en lugar de leer el informe entero, y la nota para la colaboradora le llega **ya escrita**. Él la aplica, la edita o la descarta.

Lo que sabemos de la corrección hoy

Datos de TakeANet desde enero de 2026, recogidos al preparar Take AI.

131

respuestas de media por informe; algunos pasan de 150

400–460

informes al mes en los meses con actividad

36 %

de las visitas corregidas las cierra un corrector externo

1–2 %

de las respuestas acaba con una corrección: lo que hay que encontrar es poco y está repartido

La condición para encenderla

1 de 2

Propuesta: al menos una de cada dos alertas tiene que ser real.

Primero en sombra, después a la vista

Antes de enseñar nada, Take AI analiza los informes en sombra y se compara con lo que corrigen las personas. Se propone encenderla cuando, sobre informes revisados a mano, encuentre al menos 6 de cada 10 respuestas que había que corregir y una de cada dos alertas sea real. La cifra está abierta (pregunta P5).

En una frase

Take AI señala y redacta, el corrector decide pregunta a pregunta, y la colaboradora recibe la nota de corrección como hasta ahora.

Corregir una visita hoy es leer cada respuesta, cruzarla con su comentario y con el resto del informe, y escribir a mano la nota de cada pregunta que hay que cambiar. Casi todo está bien, así que el esfuerzo se va en buscar lo poco que no lo está.

HOY

Leer todo

El corrector recorre las respuestas una a una para encontrar las pocas que fallan.

Contradicciones escondidas

Dos respuestas que no encajan pueden estar en bloques distintos del informe.

Nota a mano

Cada corrección se redacta desde cero en el campo «Corrección».

Informes limpios igual de lentos

Aunque haya poco que corregir, hay que marcar cada pregunta.

CON CORRECCIÓN ASISTIDA

Empezar por lo señalado

Take AI deja una lista con lo que conviene revisar y el resto queda como «Sin incidencias».

«Choca con la pregunta 12»

El aviso nombra siempre la otra pregunta y «Comparar» pone las dos lado a lado.

«Corrección que se enviará»

El texto llega escrito, en el idioma de la colaboradora y citando la pregunta. Se aplica tal cual o se edita.

Aplicar en bloque

«Aplicar las 5 a revisar» escribe todas las correcciones propuestas de una vez, siempre con confirmación.

Qué gana cada parte

TAKE A TIP

Visitas corregidas antes, también en los paquetes de los correctores externos, que usan el mismo panel.

CORRECTOR

Sabe por dónde empezar y por qué. Nada se escribe sin su clic, y puede comparar antes de decidir.

COLABORADORA

Recibe notas concretas que citan la pregunta, en su idioma. Su manera de trabajar no cambia.

Tres personas y Take AI. El panel solo lo ve quien corrige; la colaboradora solo ve el resultado, como hoy.



Take AI

Analiza las respuestas de la visita cuando el corrector pulsa *“Analizar respuestas”*. Señala las que conviene revisar con su motivo y redacta la corrección. Guarda el resultado para no repetir el análisis. **Propone; nunca escribe una corrección por su cuenta.**

Solo cuando el corrector lo pide



Gestora de Take A Tip

Corrige las visitas de su proyecto. Lanza el análisis, decide cada aviso (aplicar, editar, comparar o descartar), aplica en bloque si el informe está limpio y termina el informe como siempre. El administrador ve lo mismo.

Escritorio · tema claro

Pantallas 6.1–6.7



Corrector externo

Colaborador con un paquete de corrección asignado. Ve **la misma pantalla y el mismo panel** que la gestora, con los resultados que ya estuvieran guardados.

Escritorio · desde su zona de colaborador

Misma pantalla



Colaboradora

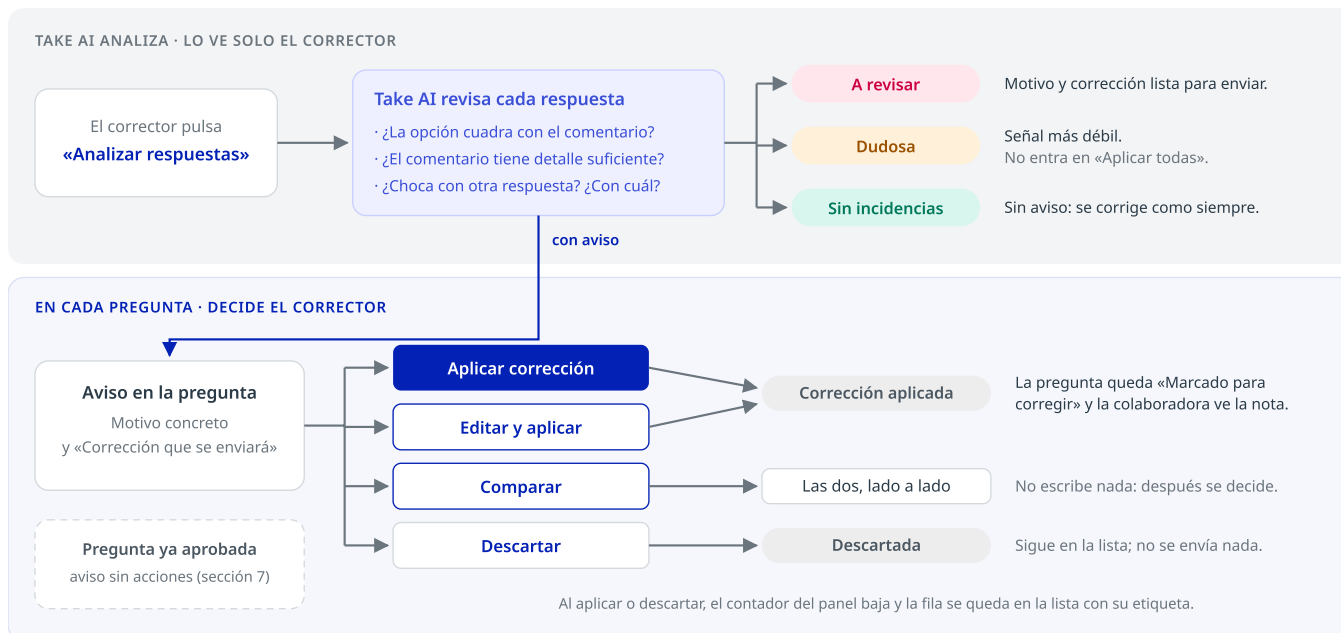
Autora de la visita. **No ve el panel ni los avisos del corrector.** Recibe solo la nota de corrección de cada pregunta marcada, como hoy, al reabrir su informe.

Sin cambios en su trabajo

Datos de ejemplo

Las pantallas usan una visita ficticia: «Madrid Serrano», proyecto «Mystery Shopping 2026», oleada «3T 2026», visita VIS-MC3T02 con 24 respuestas. Los nombres de las personas también son ficticios.

Un aviso nace cuando Take AI analiza la visita y termina cuando el corrector decide qué hacer con él. Take AI nunca da porcentajes ni dice «probablemente»: da un nivel, un motivo concreto y el texto que se enviaría.



Vida de un aviso. Arriba, lo que hace Take AI cuando el corrector lo pide; abajo, lo que decide el corrector en cada pregunta. Rojo «A revisar», naranja «Dudosa», verde «Sin incidencias», gris para lo ya decidido. El color siempre va con su texto.

Los tres motivos

COHERENCIA

«La opción marcada no cuadra con el comentario»

Ejemplo: marca «Menos de 2 minutos» y comenta «Esperé casi veinte minutos».

DETALLE

«Comentario demasiado breve o genérico»

Ejemplo: a «¿Le explicaron las diferencias entre los cristales?» responde «Bien.».

CONTRADICCIÓN

«Choca con la pregunta 12: «...»»

Ejemplo: dice que no vio placa y en la pregunta 12 describe al asesor «con una placa en el pecho».

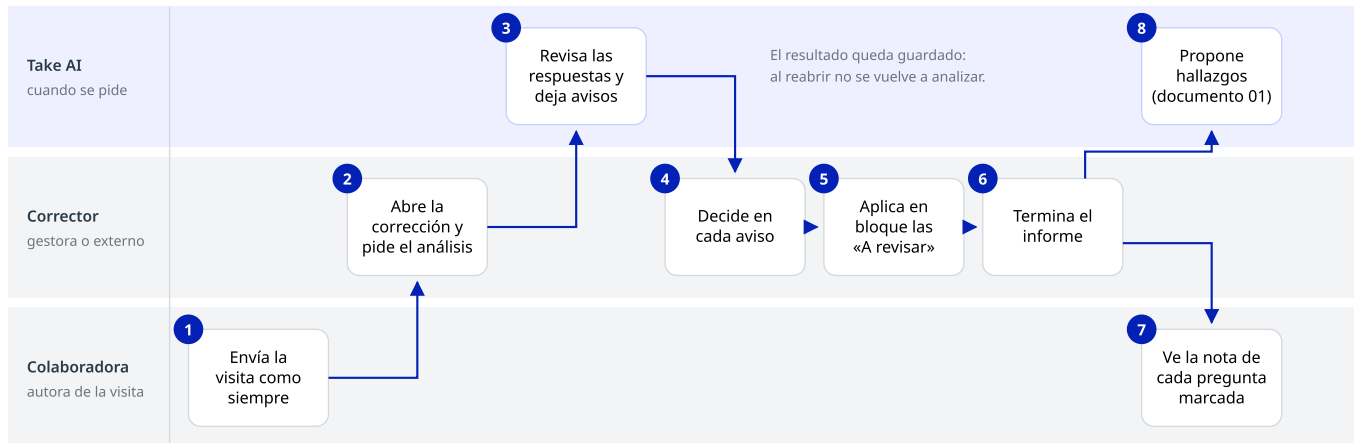
Conceptos

TÉRMINO	QUÉ SIGNIFICA
Revisión asistida	El panel de Take AI en la barra lateral de la pantalla de corrección, encima del índice de preguntas.
Analizar respuestas	El botón que lanza el análisis. Take AI solo trabaja cuando el corrector lo pulsa; mientras tanto se puede seguir corrigiendo.
Aviso	Lo que aparece encima de una pregunta señalada: nivel, motivo, la otra pregunta si la hay y la corrección que se enviará, con sus botones.
A revisar	Take AI ve un problema claro. Lleva una corrección propuesta y entra en «Aplicar las N a revisar».
Dudosa	Una señal más débil, por ejemplo <i>“Puede chocar con la pregunta N”</i> . Se decide una a una; no entra en «Aplicar todas».
Sin incidencias	Respuestas en las que Take AI no ve nada. No llevan aviso.
Corrección que se enviará	El texto que recibirá la colaboradora si el corrector aplica. Sale de plantillas que citan la pregunta y se escribe en el idioma de la colaboradora.
Corrección aplicada / Descartada	Etiquetas de un aviso ya decidido. Se quedan en la lista para saber qué se hizo.
En sombra	Take AI analiza los informes enviados y se compara con lo que corrigen las personas, sin enseñar nada a nadie. Sirve para medirla antes de encenderla.

5 El recorrido completo

FLUJO

Así viaja una visita desde que la colaboradora la envía hasta que el informe queda corregido. Cada carril es una persona; cada número es un paso y remite a la pantalla que lo muestra.



La colaboradora no ve nada nuevo: envía su visita y recibe las notas de corrección como siempre. Si se reabre la visita, el panel enseña lo que ya se analizó sin volver a analizar.

Paso a paso

- 1 COLABORADORA**
Envía la visita
Rellena y envía el informe como siempre. No sabe si el corrector usará Take AI.
Sin pantalla nueva
- 2 CORRECTOR**
Abre la corrección y pide el análisis
Encima del índice aparece “Revisión asistida” con “Analizar respuestas”. Mientras Take AI trabaja, el botón dice “Analizando...” y se puede seguir corrigiendo.
Panel
anexo, T11-01 y T11-02
- 3 TAKE AI**
Revisa las respuestas y deja avisos
Contadores “6 A revisar · 0 Dudosas · 18 Sin incidencias” que filtran la lista, y una fila por pregunta señalada con su motivo.
T11-03
pantalla 6.1
- 4 CORRECTOR**
Decide en cada aviso
Pulsa una fila y va a la pregunta. Allí aplica la corrección, la edita, compara las dos respuestas que chocan o descarta el aviso.
T11-05 a T11-08
pantallas 6.2 a 6.5

5	CORRECTOR Aplica en bloque lo que queda <i>"Aplicar las 3 a revisar"</i> pide confirmación con el número y las preguntas. Quedan fuera las aprobadas, las ya decididas y las que ya tienen corrección escrita.	T11-10 pantalla 6.6
6	CORRECTOR Termina el informe <i>"Terminar informe"</i> funciona como hoy. Take AI no cambia nada en este paso.	Flujo actual
7	COLABORADORA Ve la nota de cada pregunta marcada Al reabrir su informe ve la nota de corrección, como hoy. No ve el análisis ni los avisos.	Flujo actual
8	TAKE AI Propone hallazgos Con la visita corregida, Take AI prepara las propuestas de hallazgos para la cola de la gestora (ver el documento «Hallazgos»).	Documento 01

Hemos elegido las siete pantallas que mejor cuentan la funcionalidad. Todas son la pantalla de corrección de siempre: el diseño solo añade el panel de la barra lateral y el aviso encima de cada pregunta. El resto de estados (analizando, filtros, avisos de Take AI, errores) está en el anexo y en el canvas de diseño.

ANALIZAR Y DECIDIR

1. **6.1** Resultados del análisis
2. **6.2** Pregunta con su aviso
3. **6.3** Editar la corrección
4. **6.4** Comparar dos respuestas

DESPUÉS DE DECIDIR

1. **6.5** Corrección aplicada
2. **6.6** Aplicar en bloque
3. **6.7** Pregunta ya aprobada

Qué mirar en cada pantalla

Cada página dice para qué sirve la pantalla y numera lo importante. Al revisar, preguntaos: ¿se entiende sin explicación?, ¿la corrección propuesta es la que escribiríais?, ¿sobra algo?

Lo primero que ve el corrector cuando Take AI termina: cuántas respuestas conviene revisar, cuáles y por qué. Desde aquí se salta a cada pregunta.

Corr[E]cción de informe

Madrid Serrano
Mystery Shopping 2026 - 3T 2026

Ver manual de la ruta

68% (680/1000)

Idioma del documento: Español

Buscar pregunta: Buscar pregunta por texto

1 Revisión asistida + Take AI
Volver a analizar

2 6 A revisar, 0 Dudosas, 18 Sin incidencias

3 2. ¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?
La opción marcada no cuadra con el comentario

4 4. ¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?
Choca con la pregunta 12: «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»
Comparar

5 9. ¿Le explicaron las diferencias entre los cristales?
Comentario demasiado breve o genérico
12. Nombre o descripción
Aplicar las 5 a revisar

1. Acogida

Madrid Serrano - 12/09/2026
Mystery Shopping 2026 - 3T 2026 - Visita VIS-MC3T02

Aprobar bloque ☐ Marcar bloque para corregir

Pregunta 1 Ver historial Aprobada Marcado para corregir

50 pts
¿Había cola al entrar?
Sí No

Observaciones obligatorias
Había una cliente pagando en caja.

Pregunta 2 Ver historial Aprobada Marcado para corregir

6 A revisar + Take AI
La opción marcada no cuadra con el comentario.
CORRECCIÓN QUE SE ENVIARÁ

7 La opción marcada no coincide con lo que cuentas en el comentario. Revisa la respuesta o aclara el comentario.

8 Aplicar corrección Editar y aplicar Descartar

100 pts
¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?
Menos de 2 minutos De 2 a 5 minutos Más de 5 minutos

Observaciones obligatorias
Esperé casi veinte minutos a que terminaran con otro cliente.

Corregir informe completo Rechazar informe completo Terminar informe Salir

- 1** «Revisión asistida» con la marca Take AI, encima del índice de preguntas. «Volver a analizar» queda como acción secundaria.
- 2** Tres contadores que filtran. «A revisar», «Dudosas» y «Sin incidencias». Pulsar uno enseña esas preguntas.
- 3** Una fila por pregunta señalada, con su motivo. Al pulsarla se abre el bloque y se va a la pregunta.
- 4** «Comparar». En las contradicciones, abre las dos respuestas lado a lado sin salir del panel (6.4).
- 5** «Aplicar las 5 a revisar». La acción principal del panel. Son 5 y no 6 porque la pregunta 20 ya está aprobada y no cuenta.
- 6** El aviso en la pregunta. Punto y pastilla «A revisar», marca Take AI y el motivo.
- 7** «Corrección que se enviará». El texto exacto que leerá la colaboradora.
- 8** Tres decisiones. «Aplicar corrección», «Editar y aplicar» o «Descartar».

Todo lo necesario para decidir sin moverse: qué ve Take AI, con qué otra pregunta choca y qué se enviaría. La respuesta de la colaboradora sigue a la vista debajo.

Corr[E]cción de informe

Madrid Serrano
Mystery Shopping 2026
3T 2026

Ver manual de la ruta

68% (680/1000)

Idioma del documento
Español

Buscar pregunta
Buscar pregunta por texto

Revisión asistida + Take AI

Volver a analizar

6 A revisar 0 Dudosas 18 Sin incidencias

2. ¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?
La opción marcada no cuadra con el comentario

4. ¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?
Choca con la pregunta 12: «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»

Comparar

9. ¿Le explicaron las diferencias entre los cristales?
Comentario demasiado breve o genérico

12. Nombre o descripción

Aplicar las 5 a revisar

1. Acogida

Madrid Serrano - 12/09/2026

Mystery Shopping 2026 - 3T 2026 - Visita VIS-MC3T02

Aprobar bloque ☐

Marcar bloque para corregir

Pregunta 4 Ver historial Aprobada Marcado para corregir

A revisar + Take AI

Contradicción entre dos respuestas.

Choca con la pregunta 12: «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»

CORRECCIÓN QUE SE ENVIARÁ

Esta respuesta choca con la de la pregunta 12 («Nombre o descripción física del asesor que le atendió»). Revísalas y corrige la que no sea correcta.

Aplicar corrección Editar y aplicar Comparar Descartar

50 pts

¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?

Sí No

Observaciones obligatorias

No vi ninguna placa.

Pregunta 5 Ver historial Aprobada Marcado para corregir

50 pts

¿Se presentó el asesor por su nombre?

Sí No

Observaciones obligatorias

No me dijo su nombre en ningún momento.

Corregir informe completo Rechazar informe completo Terminar informe Salir

- Motivo con nombre.** «Contradicción entre dos respuestas.» y debajo «Choca con la pregunta 12: «...»». Un aviso de este tipo siempre dice con qué pregunta choca.
- La corrección cita la otra pregunta.** «Esta respuesta choca con la de la pregunta 12 (...). Revísalas y corrige la que no sea correcta.»
- Cuatro botones.** «Aplicar corrección», «Editar y aplicar», «Comparar» y «Descartar». Se desactivan mientras la pantalla guarda.
- La respuesta, intacta.** Take AI no toca la opción ni el comentario de la colaboradora.
- La misma información en la lista del panel,** para no perder el hilo.

Cuando la propuesta no es exactamente lo que el corrector quiere decir, la cambia en el propio aviso antes de aplicarla.

The screenshot shows the 'Corr[E]cción de informe' (Report Correction) interface. On the left, a sidebar displays the user 'Madrid Serrano', document details 'Mystery Shopping 2026 - 3T 2026', and a progress bar at 68% (680/1000). Below this, there's a section for 'Idioma del documento' (Spanish) and a 'Buscar pregunta' (Search question) field. The main area is divided into two panels: 'Pregunta 4' and 'Pregunta 5'. 'Pregunta 4' shows a correction for the question '¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?'. The correction text is 'Marcas «No» en la placa, pero en la pregunta 12 describes al asesor «con una placa en el pecho». Revisa cuál de las dos es correcta y corrígela.' (Numbered 1). Below the text is a note 'El colaborador la verá como nota de corrección.' (Numbered 2). At the bottom of the correction box are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons (Numbered 4). A character count '144 / 1000' is shown (Numbered 3). The interface also includes a 'Revisión asistida' (Assisted review) section with a 'Volver a analizar' button and a list of items to review. At the bottom, there are buttons for 'Corregir informe completo', 'Rechazar informe completo', 'Terminar informe', and 'Salir'.

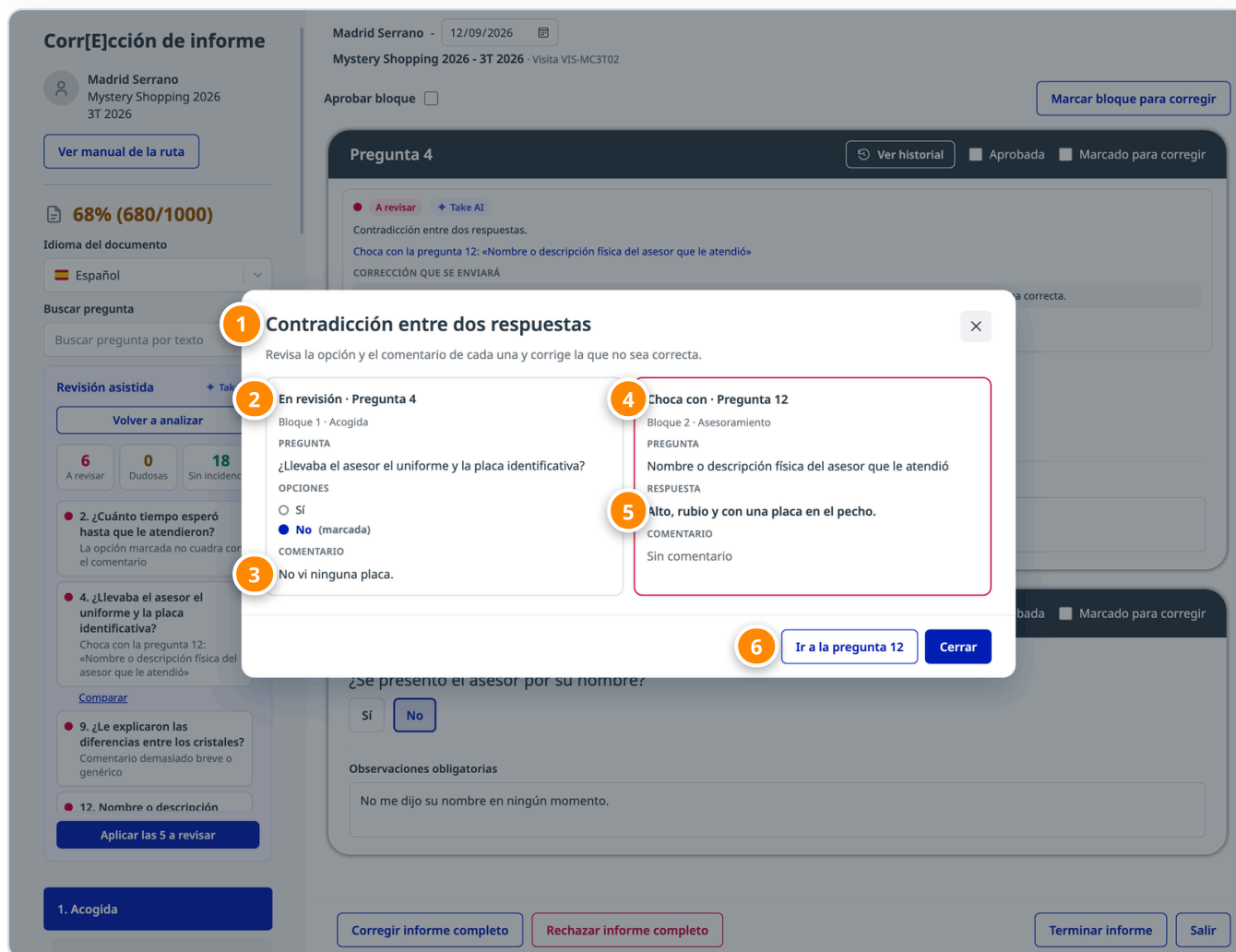
1 El texto se edita en el sitio. En el ejemplo, el corrector concreta: «Marcas «No» en la placa, pero en la pregunta 12 describes al asesor «con una placa en el pecho»...».

3 Contador de caracteres («144 / 1000»).

2 «El colaborador la verá como nota de corrección.» Recuerda quién lo leerá.

4 «Aplicar» o «Cancelar». Cancelar deja el aviso como estaba.

Ante una contradicción, el corrector necesita ver las dos respuestas juntas para saber cuál está mal. El diálogo las pone lado a lado con su opción y su comentario.



- 1 «Contradicción entre dos respuestas» y la instrucción: «Revisa la opción y el comentario de cada una y corrige la que no sea correcta».
- 2 «En revisión · Pregunta 4», con su bloque, el enunciado y las opciones, con la marcada señalada.
- 3 Su comentario: «No vi ninguna placa.»
- 4 «Choca con · Pregunta 12», de otro bloque («Asesoramiento»).
- 5 La respuesta que choca: «Alto, rubio y con una placa en el pecho.»
- 6 «Ir a la pregunta 12». Cierra el diálogo y lleva a la otra pregunta, por si la que hay que corregir es esa.

Lo que pasa tras un clic en «Aplicar»: la pregunta queda marcada para corregir con el texto escrito, igual que si el corrector lo hubiera hecho a mano.

Corr[E]cción de informe

Madrid Serrano
Mystery Shopping 2026
3T 2026

Ver manual de la ruta

68% (680/1000)

Idioma del documento
Español

Buscar pregunta
Buscar pregunta por texto

Revisión asistida + Take AI
Volver a analizar

4 5 0 18
A revisar Dudosas Sin incidencias

2. ¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?
La opción marcada no cuadra con el comentario

9. ¿Le explicaron las diferencias entre los cristales?
Comentario demasiado breve o genérico

12. Nombre o descripción física del asesor que le atendió
Choca con la pregunta 4: «¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?»
Comparar

15. ¿Le dejaron probarse las

Aplicar las 4 a revisar

1. Acogida

Madrid Serrano - 12/09/2026
Mystery Shopping 2026 - 3T 2026 - Visita VIS-MC3T02

Aprobar bloque ☐

Marcar bloque para corregir

1 Pregunta 4 Ver historial Aprobada Marcado para corregir

A revisar + Take AI
Contradicción entre dos respuestas.
Choca con la pregunta 12: «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»

2 Corrección aplicada
Comparar

50 pts
¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?
Sí No

Observaciones obligatorias
No vi ninguna placa.

Corrección
3 Marcas «No» en la placa, pero en la pregunta 12 describes al asesor «con una placa en el pecho». Revisa cuál de las dos es correcta y corrígela.

Pregunta 5 Ver historial Aprobada Marcado para corregir

50 pts
¿Se presentó el asesor por su nombre?
Sí No

Observaciones obligatorias
No me dijo su nombre en ningún momento.

Corregir informe completo Rechazar informe completo Terminar informe Salir

- 1 Cabecera en rojo y «Marcado para corregir»:** el mismo estado que hoy usa la corrección manual.
- 2 «Corrección aplicada».** El aviso se queda con su etiqueta y solo conserva «Comparar».
- 3 El campo «Corrección» relleno con el texto aplicado.** Se puede seguir cambiando como cualquier corrección.
- 4 El contador baja de 6 a 5.**
- 5 «Aplicar las 4 a revisar».** El bloque se ajusta solo a lo que queda.

Para informes con poco que corregir: escribir de una vez todas las correcciones «A revisar» que quedan. Nunca sin confirmar y nunca sobre lo que ya está decidido.

The screenshot shows the 'Corr[E]cción de informe' interface. On the left, a sidebar displays the user 'Madrid Serrano', the report 'Mystery Shopping 2026 - 3T 2026', and a progress bar at 68% (680/1000). Below this is a search bar and a 'Revisión asistida' section with a 'Volver a analizar' button and a counter showing 4 items 'A revisar', 0 'Dudosas', and 18 'Sin incidencias'. The main area shows a list of questions. Question 9 is '¿Le explicaron las diferencias entre los cristales?' with a 'Descartada' status. Question 12 is '¿Le enseñaron al menos tres monturas?' with a 'A revisar' status. A modal dialog 'Aplicar las correcciones' is open, showing a confirmation message: 'Se va a escribir la corrección propuesta en 3 preguntas a revisar (2, 12 y 15). Las podrás editar después.' The dialog has 'Cancelar' and 'Aplicar 3' buttons. The 'Aplicar 3' button is highlighted with a red circle and the number 3. The 'Aplicar las correcciones' dialog is highlighted with a red circle and the number 1. The 'Aplicar 3' button is highlighted with a red circle and the number 3. The 'Aplicar las correcciones' dialog is highlighted with a red circle and the number 1. The 'Aplicar 3' button is highlighted with a red circle and the number 3. The 'Aplicar las correcciones' dialog is highlighted with a red circle and the number 1. The 'Aplicar 3' button is highlighted with a red circle and the number 3.

- 1 «Aplicar las correcciones». Un diálogo de confirmación, siempre.
- 2 Número y preguntas. «Se va a escribir la corrección propuesta en 3 preguntas a revisar (2, 12 y 15). Las podrás editar después.»
- 3 «Aplicar 3». El botón repite el número; «Cancelar» no escribe nada.
- 4 Lo descartado se respeta. La pregunta 9 quedó «Descartada» y no entra en el bloque.
- 5 Contador en 4: una aplicada y una descartada antes de este paso.

Take AI no deshace el trabajo de nadie. Si una pregunta ya está aprobada, el aviso se ve pero no ofrece aplicar: primero hay que quitar la aprobación.

Corr[E]cción de informe

Madrid Serrano
Mystery Shopping 2026
3T 2026

Ver manual de la ruta

Idioma del documento
Español

Buscar pregunta
Buscar pregunta por texto

Revisión asistida + Take AI

Volver a analizar

2 A revisar 0 Dudosas 18 Sin incidencias

15. ¿Le dejaron probarse las monturas frente al espejo?
La opción marcada no cuadra con el comentario

2. ¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?
La opción marcada no cuadra con el comentario
Corrección aplicada

4. ¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?
Choca con la pregunta 12: «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»
Corrección aplicada

5 Aplicar la 1 a revisar

1. Acogida

Madrid Serrano - 12/09/2026
Mystery Shopping 2026 - 3T 2026 - Visita VIS-MC3T02

Aprobar bloque ☐

Marcar bloque para corregir

1 Pregunta 20 Ver historial Aprobada Marcado para corregir

A revisar + Take AI

Comentario demasiado breve o genérico.

Pregunta ya aprobada

Pregunta ya aprobada: quita la aprobación para corregirla.

50 pts

¿Le ofrecieron financiación?

Sí No

Observaciones obligatorias

Me dieron un folleto.

Pregunta 21 Ver historial Aprobada Marcado para corregir

50 pts

¿Le explicaron la garantía?

Sí No

Observaciones obligatorias

No me comentaron nada de la garantía.

Corregir informe completo Rechazar informe completo Terminar informe Salir

1 Cabecera en verde y «Aprobada» marcada.

2 Candado y sin botones. «Pregunta ya aprobada: quita la aprobación para corregirla.»

3 Contadores al final del trabajo: quedan 2 «A revisar».

4 Lo decidido sigue en la lista con su etiqueta («Corrección aplicada»), para saber qué se hizo.

5 «Aplicar la 1 a revisar». La aprobada no cuenta.

El recorrido de la sección 5 es el caso normal. Estos son los desvíos previstos en el diseño. En todos, la corrección de la visita sigue funcionando como siempre.

SITUACIÓN	QUÉ PASA	DÓNDE SE VE
Nada que revisar	Contadores "0 · 0 · 24" y el mensaje «No se ve nada que revisar. Take AI ha repasado las 24 respuestas. Corrige la visita como siempre.»	T11-17
Take AI está ocupado	«Ya hay un análisis en curso. Vuelve a intentarlo en 10 s.» Los resultados que ya hubiera se siguen viendo.	T11-13
Límite de análisis	«Se ha alcanzado el límite de análisis para esta visita. Los resultados guardados siguen aquí.» El límite es por visita.	T11-14
Take AI no disponible	Aviso neutro: «La revisión asistida no está disponible en este momento. Puedes corregir la visita como siempre.»	T11-15
No cargan los resultados	«No se han podido cargar los resultados. La corrección de la visita no se ve afectada.» con "Reintentar".	T11-21
Una corrección del bloque falla	Aviso «No se han aplicado todas»: «Se han aplicado 2; 1 no se ha podido aplicar.» La que falló sigue pendiente en la lista.	T11-11
Otra persona aprueba la pregunta a la vez	La corrección no se escribe. Aviso «No se ha aplicado la corrección: la pregunta ya está aprobada...». La aprobación queda intacta y la pregunta pasa a «Pregunta ya aprobada».	T11-16
La respuesta cambió después del análisis	No se aplica una corrección pensada para otra respuesta: «La respuesta ha cambiado desde el análisis: vuelve a analizar.»	T11-16
Contradicción sin pareja clara	Si Take AI no sabe decir con qué pregunta choca, el aviso no se muestra. Nunca sale un «contradice otra respuesta» sin decir cuál.	—
Take AI apagado o sin permiso	El panel no aparece; no es un error. Tampoco aparece en solo lectura ni en el bloque técnico. Se configura por proyecto u oleada.	T11-01

Estas reglas no dependen de una pantalla concreta: se aplican en toda la funcionalidad y son las que conviene comprobar al revisar.

**Take AI propone; el corrector decide**

Nada se escribe sin su clic. Ni una corrección suelta ni «Aplicar todas» actúan sin que el corrector lo pida, y el bloque siempre pide confirmación.

**Sin porcentajes ni «probablemente»**

Cada aviso da un nivel («A revisar» o «Dudosa»), un motivo concreto y el texto que se enviará.

**Toda contradicción nombra la otra pregunta**

Si no se sabe con cuál choca, el aviso no se muestra.

**Notas en el idioma de la colaboradora**

La corrección propuesta sale de plantillas que citan la pregunta, en el idioma del informe de la colaboradora.

**«Aplicar todas» solo toca lo seguro**

Solo las «A revisar» con respuesta, sin aprobar, sin decidir y sin corrección escrita.

**No se pisa el trabajo de otro**

Una pregunta aprobada no se corrige desde Take AI: primero hay que quitar la aprobación.

**Se analiza una vez**

Los resultados se guardan. Al reabrir la visita, la gestora o el corrector externo ven lo mismo sin volver a analizar.

**Cada uno ve lo suyo**

El corrector no ve las pistas que Take AI da a la colaboradora mientras rellena, y la colaboradora no ve el análisis del corrector.

Estas son las decisiones que todavía están abiertas y en las que vuestra experiencia corrigiendo visitas es la que manda. Hay espacio para anotar la respuesta.

P1 ¿Qué cuentan los contadores?

«A revisar», «Dudosas» y «Sin incidencias». En el diseño bajan cada vez que el corrector aplica o descarta. ¿Preferís que cuenten lo que queda por resolver o lo que encontró el análisis, sin moverse?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P2 ¿Decimos cuándo se analizó?

Al reabrir una visita se ven los resultados guardados, pero ningún texto dice cuándo se analizó. ¿Añadimos algo como «Analizado el 25 sep, 18:40»?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P3 Avisos en preguntas ya aprobadas

Hoy el aviso solo dice «Pregunta ya aprobada: quita la aprobación para corregirla.» ¿Ofrecemos en el propio aviso un botón «Quitar aprobación y aplicar», o lo dejamos solo como texto?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P4 ¿A quién avisamos si alguien aprueba mientras tanto?

Si otra persona aprueba la pregunta mientras el corrector aplica la corrección, la corrección no se escribe y se avisa al corrector. ¿Hay que avisar también a quien la aprobó?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P5 ¿Cuándo la encendemos?

La propuesta es tenerla primero en sombra y encenderla cuando, sobre informes revisados a mano, encuentre al menos 6 de cada 10 respuestas que había que corregir y al menos una de cada dos alertas sea real. ¿Os parece suficiente para que los correctores se fíen?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

Lista de comprobación para la revisión

- | | |
|--|--|
| ☐ ¿Se entiende cada motivo («La opción marcada no cuadra con el comentario», «Choca con la pregunta 12...») sin explicación previa? | ☐ ¿Las correcciones propuestas son las que escribiríais vosotras a la colaboradora? |
| ☐ ¿Los nombres «A revisar», «Dudosas» y «Sin incidencias» os resultan claros? | ☐ ¿Os fiaríais de «Aplicar las N a revisar» con la confirmación tal como está? |
| ☐ ¿Falta algún tipo de fallo que hoy buscáis a mano y Take AI no señala? | ☐ ¿El corrector externo tiene todo lo que necesita con el mismo panel? |
| ☐ ¿Sobra algo en el aviso de la pregunta? | ☐ ¿Hay algún proyecto o tipo de cuestionario en el que esto no encajaría? ¿Por qué? |

Todas las pantallas de la funcionalidad, con su código en el canvas de diseño «Take AI — Corrección asistida» (página «Corrección asistida»). Las marcadas con ★ aparecen en este documento.

CÓDIGO	PANTALLA	QUÉ ENSEÑA
T11-00	Flujo (partes 1 y 2)	Historias, diagrama, estados y reglas
T11-01	Panel antes de analizar	«Analizar respuestas»
T11-02	Analizando	«Analizando...»
T11-03 ★	Resultados	Pantalla 6.1
T11-04	Filtro por nivel · Sin incidencias	Contador pulsado
T11-05 ★	Pregunta abierta con su aviso	Pantalla 6.2
T11-06 ★	Editar la corrección	Pantalla 6.3
T11-07 ★	Comparar la pregunta 4 con la 12	Pantalla 6.4
T11-08 ★	Corrección aplicada	Pantalla 6.5
T11-09	Aviso descartado	«Descartada»
T11-10 ★	«Aplicar las 3 a revisar» · confirmación	Pantalla 6.6
T11-11 ★	Resultado parcial: una no se aplicó	Sección 7
T11-12 ★	Pregunta ya aprobada	Pantalla 6.7
T11-13	Take AI ocupado	Sección 7
T11-14	Límite de análisis agotado	Sección 7
T11-15 ★	Revisión asistida no disponible	Sección 7
T11-16	Conflicto: la pregunta está aprobada	Sección 7
T11-17	Sin incidencias	Sección 7
T11-18	Punto en el índice	Punto rojo junto a las preguntas pendientes
T11-19	Resultados guardados al reabrir	Sin volver a analizar

CÓDIGO	PANTALLA	QUÉ ENSEÑA
T11-20	Vista del corrector externo	Misma pantalla y mismo panel
T11-21	Error al cargar los resultados	Sección 7

Relación con otras propuestas

Cuando el corrector termina el informe, la visita corregida alimenta los **Hallazgos** (documento 01). La colaboradora tiene su propia ayuda de Take AI mientras rellena el informe, que se explica en otro documento de esta serie; el corrector no ve esas pistas.