

Pre-filtro del colaborador

Mientras rellena el cuestionario o antes de enviarlo, Take AI avisa al mystery shopper de las respuestas que se contradicen o se quedan cortas; él decide si las cambia, y nada le impide avanzar.

VERSIÓN

v1 · borrador

FECHA

18 de octubre de
2026

ESTADO

Para revisión

PARA

Equipo de Take A
Tip

The screenshot displays the Take[A]Net web interface. At the top, the header includes the logo 'Take[A]Net' and the session information 'Ópticas Mirada Clara · Madrid Serrano · Visita del 24 sep 2026'. Below the header, a progress bar indicates 'Bloque 1 de 5 · Acogida'. The main content area shows 'Pregunta 4 · 50 pts' with the question '¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?'. There are three radio button options: 'Sí', 'No' (which is selected), and 'No aplica'. Below the options is a 'Comentario · describe lo que viste' section with a text input field containing 'No vi ninguna placa.' A yellow alert box with a red icon and the text 'Take AI · Contradicción' is displayed, stating: 'Esto choca con lo que respondiste en la pregunta 12 «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»: «Alto, rubio y con una placa en el pecho».' Below the alert are three links: 'Ir a la pregunta 12', 'Revisar respuesta', and 'Está bien así'. At the bottom of the form, there are two buttons: '< Anterior' and 'Siguiente >'.

— Cómo leer este documento

Este documento explica **una sola funcionalidad** de Take AI de principio a fin. Todos los documentos de la serie siguen el mismo orden, para que se puedan comparar y revisar con el mismo método. No hace falta leerlo entero de una vez: las secciones 1 y 2 dan la idea; la 5 y la 6 enseñan cómo se usa; la 9 recoge lo que necesitamos que reviséis.

1	En una página	Qué es, para quién y qué cambia
2	Por qué	El problema de hoy y lo que aporta
3	Quién participa	Roles y qué hace cada uno
4	Cómo funciona un aviso	Cuándo mira Take AI, tipos de aviso y estados
5	El recorrido completo	Diagrama y pasos, de la primera respuesta al envío
6	Pantallas clave	Seis pantallas anotadas
7	Casos especiales	Avisos tardíos, comentario obligatorio, Take AI apagado y esperas
8	Reglas que siempre se cumplen	Lo que el diseño garantiza
9	Para revisar	Preguntas abiertas y lista de comprobación
A	Anexo · Todas las pantallas del diseño	Dónde encontrar cada una en el canvas

Convenciones

1

Llamadas numeradas

Cada número naranja sobre una pantalla se explica justo debajo, con el mismo número.

En curso

Verificado

Reabierto

Textos de la interfaz

Lo que aparece «entre comillas» o en pastilla es el texto exacto que verá cada persona.

♦ Take AI

Datos de ejemplo

Tiendas, personas y cifras de las pantallas son ficticias («Ópticas Mirada Clara»). Sirven para ver el diseño, no son resultados.

El **pre-filtro** es un aviso de Take AI que aparece bajo una pregunta del cuestionario mientras el colaborador (el mystery shopper) lo rellena. Le dice, en una frase, qué no encaja: por ejemplo, *“Tu comentario no parece encajar con la respuesta marcada («Sí»).”* El colaborador decide si lo cambia o si está bien así. Nada le impide pasar a la pregunta siguiente ni enviar el informe.



Qué hace

Revisa cada respuesta en segundo plano y avisa de tres cosas: un comentario **demasiado general**, un comentario que **no encaja con la opción** marcada y una respuesta que **choca con otra pregunta**, nombrándola.



Para quién

Para el **colaborador**, en escritorio y en el móvil. El **corrector** no ve estos avisos: su revisión sigue siendo independiente.



Qué cambia

Lo que hoy se descubre en la corrección, cuando el informe ya está enviado, se puede arreglar **en la tienda o al salir**, mientras el colaborador aún recuerda la visita.

En cifras

1,2 s

después de dejar de escribir, Take AI mira la respuesta. Mientras teclea no aparece nada.

3

momentos en los que mira: cada respuesta, al salir de un bloque y antes de enviar

≈ 3 %

de las respuestas con aviso: el punto de partida propuesto para el piloto (ver la nota)

0

pasos bloqueados: «Siguiente», «Anterior» y el envío funcionan siempre

El 3 % se calculó sobre el histórico de 247 informes reales (23.522 respuestas). Solo el 9,7 % de esas respuestas lleva comentario, y el comentario es lo que Take AI revisa. Se ajustará con lo que se vea en el piloto (pregunta P1).

En una frase

Take AI avisa a tiempo y con palabras claras; el colaborador decide; el informe llega al corrector como siempre.

Hoy, las respuestas que se contradicen o que se quedan cortas se descubren en la corrección: el corrector las encuentra, pide cambios y el informe vuelve al colaborador. Es trabajo doble para los dos, y para entonces la visita ya no está fresca.

HOY

Se descubre tarde

Una respuesta incoherente se ve en la corrección, días después de la visita.

Contradicciones escondidas

Que la pregunta 4 diga «No vi ninguna placa» y la 12 «con una placa en el pecho» solo lo ve quien lee las dos.

Comentarios sin detalle

«Todo genial» no ayuda al cliente ni al corrector, pero nadie lo dice a tiempo.

Correcciones de ida y vuelta

El informe se devuelve, el colaborador lo corrige y se vuelve a revisar.

CON EL PRE-FILTRO

Aviso en la pregunta

El aviso sale bajo la pregunta mientras el colaborador sigue en ella, con la visita reciente.

Se nombra la otra pregunta

«Esto choca con lo que respondiste en la pregunta 12...», con un enlace para ir a ella.

Una frase concreta

«El comentario es muy general. Cuenta qué pasó exactamente.» Sin porcentajes ni jerga.

Repaso antes de enviar

«Antes de enviar» resume lo pendiente; el colaborador lo revisa o envía igualmente.

Lo que aprendimos en la primera prueba

Una primera versión se probó en local con un informe de ejemplo. Estas conclusiones cambiaron el diseño:

EL AVISO LLEGABA TARDE

Salía después de pulsar «Siguiente», con la pregunta ya fuera de la vista. Ahora Take AI mira en cuanto el colaborador deja de escribir, y el aviso aparece mientras sigue en la pregunta.

SIEMPRE EL MISMO TEXTO

De los 8 avisos de aquel informe, 4 eran en realidad un comentario obligatorio vacío, pero se mostraban como falta de detalle. Ahora cada tipo tiene su texto, que dice qué pasa.

CONTRADICCIONES SOLO AL FINAL

Las contradicciones entre preguntas solo salían al enviar. Ahora se buscan también al terminar cada bloque del cuestionario.

Qué gana cada parte

COLABORADOR

Arregla en el momento lo que luego le devolverían, sin que nadie le frene. Decide siempre él.

CORRECTOR

Recibe informes más claros y coherentes. Sigue revisando con su propio criterio: no ve los avisos.

TAKE A TIP Y EL CLIENTE

Comentarios más útiles y menos idas y vueltas entre colaborador y corrección.

El pre-filtro solo lo ve el colaborador. El resto de personas no cambia su forma de trabajar.



Take AI

Revisa cada respuesta cuando el colaborador elige una opción o deja de escribir, busca contradicciones al salir de cada bloque y repasa el informe antes del envío. **Avisa; nunca bloquea ni cambia una respuesta.**

Trabaja en segundo plano



Colaborador (mystery shopper)

Rellena el cuestionario como siempre. Cuando aparece un aviso, decide: revisar la respuesta, decir «Está bien así» o seguir adelante. Antes de enviar ve un resumen de lo pendiente y elige «Revisar» o «Enviar igualmente».

Escritorio y móvil · tema claro

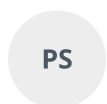
Pantallas 6.1–6.6



Colaborador del grupo de control

Durante el piloto, una parte de los colaboradores no ve nada: su cuestionario es idéntico al de hoy. Take AI revisa igualmente sus respuestas, sin mostrarlas, para comparar los dos grupos.

Solo durante el piloto



Corrector o gestora

No ve los avisos del colaborador. Recibe el informe enviado como hoy y lo corrige con su propio criterio. Así su revisión sigue siendo independiente.

Sin cambios en su trabajo



Equipo de Take A Tip

Decide en qué proyecto se activa el pre-filtro y con cuántos avisos se arranca (pregunta P1). Ve solo cifras agregadas, como cuántos avisos se revisaron o se dieron por buenos.

Configuración del piloto

Take AI mira el cuestionario en tres momentos. En cada uno, como mucho, deja un aviso con un texto concreto; el colaborador decide qué hacer con él.

1 · MIENTRAS RELLENA

Al elegir una opción o **1,2 s** después de dejar de escribir el comentario. Revisa esa respuesta: si el comentario es muy general o si no encaja con la opción marcada.

2 · AL SALIR DE UN BLOQUE

Al pasar de un bloque del cuestionario al siguiente (por ejemplo, de «Acogida» a «Asesoramiento»), cruza las respuestas ya guardadas y busca contradicciones entre preguntas.

3 · ANTES DE ENVIAR

Al pulsar «Finalizar» repasa el informe entero durante unos segundos y, si queda algo, enseña el resumen «Antes de enviar».

La vida de un aviso



TIPOS DE AVISO

Take AI · Falta detalle

Take AI · Contradicción

Take AI · Resuelto

● comentario obligatorio vacío: solo punto en el índice y fila del resumen

Estados de un aviso bajo una pregunta. Los colores son los del producto: azul falta detalle, naranja contradicción, verde resuelto. El color siempre va acompañado de su etiqueta.

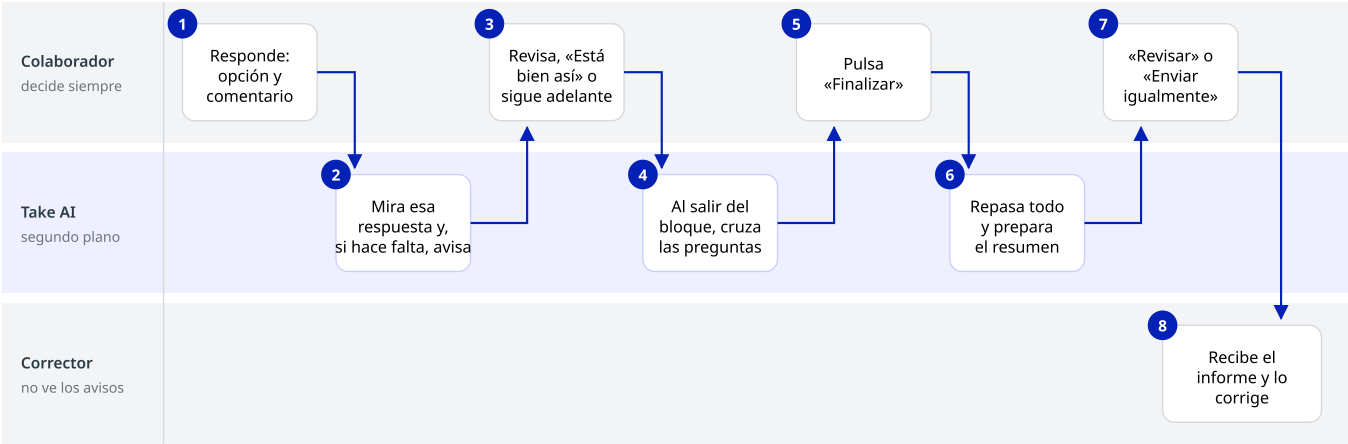
Conceptos

TÉRMINO	QUÉ SIGNIFICA
Aviso (pista)	Caja bajo la pregunta con la etiqueta de Take AI, una frase que dice qué pasa y dos o tres acciones. Nunca lleva porcentajes, niveles de confianza ni «puede que».
Falta detalle	El comentario es demasiado general. Texto: <i>“El comentario es muy general. Cuenta qué pasó exactamente.”</i>
Comentario que no encaja	El comentario dice lo contrario que la opción marcada. Texto: <i>“Tu comentario no parece encajar con la respuesta marcada («Sí»).”</i> Lleva la etiqueta naranja de Contradicción.
Contradicción entre preguntas	Una respuesta choca con otra del mismo informe. El texto nombra la otra pregunta y lo que se respondió en ella, con «Ir a la pregunta 12». Solo se muestra si Take AI puede decir con qué pregunta choca.
Comentario obligatorio vacío	El producto ya pinta su aviso rojo («El comentario es obligatorio para esta pregunta»). Take AI no lo repite bajo la pregunta: solo añade el punto en el índice y la fila del resumen.
Pendiente	Un aviso que el colaborador no ha atendido. Se marca con un punto en el índice «Cuestionario de la visita» y vuelve a salir en el resumen antes de enviar.
«Revisar respuesta»	Lleva el cursor al comentario. El aviso se queda en calma hasta que la respuesta cambia; abrirlo no lo cierra.
«Está bien así»	Cierra el aviso con un clic, sin pedir motivo. No vuelve a salir para ese mismo texto.
Bloque	Cada sección del cuestionario («Acogida», «Asesoramiento»...). Al salir de un bloque, Take AI busca contradicciones.

5 El recorrido completo

FLUJO

Así va un informe desde la primera respuesta hasta que llega al corrector. Cada carril es una persona o Take AI; cada número es un paso y remite a la pantalla que lo muestra.



Los pasos 1 a 4 se repiten pregunta a pregunta y bloque a bloque. En ningún paso el colaborador tiene que esperar a Take AI: si un aviso llega cuando ya ha pasado a otra pregunta, queda pendiente con su punto en el índice.

Paso a paso

- 1

COLABORADOR

Responde la pregunta

Elige una opción y escribe su comentario. Mientras teclea no aparece nada y «Siguiente» está siempre activo.

Cuestionario como hoy
- 2

TAKE AI

Mira esa respuesta

Al elegir la opción o 1,2 s después de dejar de escribir (con al menos tres palabras), revisa el detalle del comentario y si encaja con la opción. Si algo no cuadra, el aviso aparece bajo la pregunta.

6.1 · 6.2 pantallas 6.1 y 6.2
- 3

COLABORADOR

Decide qué hacer

“Revisar respuesta” lleva al comentario; *“Está bien así”* cierra el aviso sin pedir motivo; o simplemente sigue. Si cambia la respuesta y ya no hay aviso: *“Gracias, ahora esta respuesta se ve bien.”*

6.3 pantalla 6.3
- 4

TAKE AI

Cruza las preguntas del bloque

Al pasar al bloque siguiente, busca contradicciones entre lo ya respondido. Las que encuentra quedan como avisos en las dos preguntas, con su punto en el índice. La navegación no espera.

6.2 · 6.4 pantallas 6.2 y 6.4

5	COLABORADOR	Última pregunta
	Pulsa «Finalizar»	
	En la última pregunta, como hoy.	
6	TAKE AI	6.5
	Repasa el informe entero	pantalla 6.5 y sección 7
	Mientras tanto se ve <i>“Un momento”</i> con <i>“Enviar sin esperar”</i> . Si queda algo pendiente, enseña <i>“Antes de enviar · Hemos detectado 3 respuestas que conviene revisar.”</i> Si no queda nada, sale el diálogo de siempre.	
7	COLABORADOR	6.5 · 6.6
	Revisa o envía igualmente	pantallas 6.5 y 6.6
	Cada fila del resumen enlaza a su pregunta. <i>“Revisar”</i> abre la primera; <i>“Enviar igualmente”</i> cierra todos los avisos y lleva al diálogo de siempre, <i>“¿Estás seguro?”</i>	
8	CORRECTOR	Sin pantalla nueva
	Corrige como siempre	
	Recibe el informe enviado. No ve ningún aviso del pre-filtro ni lo que el colaborador hizo con ellos.	

Hemos elegido las seis pantallas que mejor cuentan la funcionalidad. El resto de estados (escribiendo, falta detalle, la otra mitad de una contradicción, el diálogo de envío...) está en el anexo y en el canvas de diseño. Todas usan el tema claro del cuestionario del colaborador.

COLABORADOR · ESCRITORIO

1. **6.1** Aviso bajo la pregunta
2. **6.2** Contradicción con otra pregunta
3. **6.3** En revisión y resuelto
4. **6.4** Índice con avisos pendientes
5. **6.5** Resumen «Antes de enviar»

COLABORADOR · MÓVIL

1. **6.6** Aviso y resumen en el móvil

Qué mirar en cada pantalla

Cada pantalla dice para qué sirve y numera lo importante. Al revisar, preguntaos: ¿lo entendería un colaborador sin explicación?, ¿el texto suena a como habláis con ellos?, ¿le frena en algo?

El caso más común. El colaborador ha marcado «Sí» pero su comentario cuenta lo contrario. Take AI lo ve en cuanto deja de escribir y se lo dice en una frase, sin moverle de la pregunta.

The screenshot shows the 'Take[A]Net' interface for a survey. At the top, it says 'Ópticas Mirada Clara · Madrid Serrano · Visita del 24 sep 2026' and 'Guardado hace 1 min'. The survey is titled 'Bloque 1 de 5 · Acogida' and 'Pregunta 3 de 24'. The question is 'Pregunta 3 · 100 pts' and asks '¿Le saludaron al entrar con contacto visual y una sonrisa?'. There are three radio button options: 'Sí' (selected), 'No', and 'No aplica'. Below the question is a text area for 'Comentario · describe lo que viste' with the text 'El asesor estaba al teléfono y no levantó la vista.' A yellow warning box appears with the text 'Take AI · Contradicción' and 'Tu comentario no parece encajar con la respuesta marcada («Sí»).'. Below the warning box are two buttons: 'Revisar respuesta' and 'Está bien así'. At the bottom, there are navigation buttons: '< Anterior' and '5 Siguiente >'.

- 1 **La opción marcada.** «Sí» a «¿Le saludaron al entrar con contacto visual y una sonrisa?».
- 2 **El comentario.** «El asesor estaba al teléfono y no levantó la vista.» Take AI lo mira 1,2 s después de la última tecla.
- 3 **Qué pasa, en una frase.** La etiqueta «Take AI · Contradicción» y el texto «Tu comentario no parece encajar con la respuesta marcada («Sí»).», que nombra la opción.
- 4 **Dos acciones de texto.** «Revisar respuesta» lleva al comentario; «Está bien así» cierra el aviso sin pedir motivo.
- 5 **«Siguiente» sigue activo.** El aviso nunca bloquea; si se ignora, queda pendiente.

Dos respuestas del mismo informe que no pueden ser ciertas a la vez. Take AI lo detecta al salir del bloque y lo avisa en las dos preguntas, diciendo siempre cuál es la otra y qué se respondió en ella.

Take[A]Net | Ópticas Mirada Clara · Madrid Serrano · Visita del 24 sep 2026 | Guardado hace 1 min

Bloque 1 de 5 · Acogida | Pregunta 4 de 24

Pregunta 4 · 50 pts

¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?

☐ Sí ☒ No ☐ No aplica

Comentario · describe lo que viste

No vi ninguna placa.

1 + Take AI · Contradicción Esto choca con lo que respondiste en la pregunta 12 «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»: «Alto, rubio y con una placa en el pecho».

2 Ir a la pregunta 12 Revisar respuesta Está bien así

< Anterior **3** Siguiente >

- 1 Nombra la otra pregunta.** Con la misma etiqueta naranja «Take AI · Contradicción» de 6.1: «Esto choca con lo que respondiste en la pregunta 12 «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»: «Alto, rubio y con una placa en el pecho».»
- 2 «Ir a la pregunta 12».** Lleva directamente a la otra mitad, donde se ve el mismo aviso nombrando la pregunta 4. Junto a él, «Revisar respuesta» y «Está bien así».
- 3 Sin esperas.** La búsqueda se hizo en segundo plano al salir del bloque; el colaborador no tuvo que esperar para avanzar.

Qué pasa después de pulsar «Revisar respuesta»: el aviso no desaparece, se queda en calma mientras el colaborador corrige. Cuando la respuesta cambia y Take AI ya no ve nada raro, se lo agradece y se cierra solo.

Take[A]Net | Ópticas Mirada Clara · Madrid Serrano · Visita del 24 sep 2026 ✓ Guardado hace 1 min

Bloque 1 de 5 · Acogida Pregunta 3 de 24

Pregunta 3 · 100 pts

¿Le saludaron al entrar con contacto visual y una sonrisa?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

Comentario · describe lo que viste

El asesor estaba al teléfono y no levantó la vista.

+ Take AI - Contradicción Tu comentario no parece encajar con la respuesta marcada («Sí»).

Cuando la cambies, la volvemos a mirar.

Está bien así

[< Anterior](#) [Siguiente >](#)

Take[A]Net | Ópticas Mirada Clara · Madrid Serrano · Visita del 24 sep 2026 ✓ Guardado hace 1 min

Bloque 1 de 5 · Acogida Pregunta 3 de 24

Pregunta 3 · 100 pts

¿Le saludaron al entrar con contacto visual y una sonrisa?

☐ Sí ☒ No ☐ No aplica

Comentario · describe lo que viste

El asesor estaba al teléfono y no levantó la vista.

+ Take AI - Resuelto Gracias, ahora esta respuesta se ve bien.

[< Anterior](#) [Siguiente >](#)

Después: el colaborador cambia a «No» y la nueva revisión ya no da aviso.

- 1 **Foco en el comentario.** «Revisar respuesta» deja el cursor listo para escribir.
- 2 **«Cuando la cambies, la volvemos a mirar.»** Abrir el aviso no lo cierra: sigue contando como pendiente. «Está bien así» sigue disponible por si, al releer, la respuesta era correcta.
- 3 **La respuesta cambia.** De «Sí» a «No», y Take AI vuelve a mirarla.
- 4 **«Take AI · Resuelto».** Caja verde con «Gracias, ahora esta respuesta se ve bien.»

El colaborador puede seguir rellenando sin mirar los avisos. Para que no se le olviden, el índice «Cuestionario de la visita» marca con un punto cada pregunta que tiene algo pendiente.

- 1 **Punto azul en la 2.** Comentario obligatorio vacío: Take AI no repite el aviso rojo del producto, solo deja el punto.
- 2 **Punto naranja en la 4...** una mitad de la contradicción de 6.2.
- 3 **Punto azul en la 5.** Comentario muy general (falta detalle).
- 4 **...y en la 12.** La otra mitad de la misma contradicción.
- 5 **La pregunta actual, limpia.** Está en la 13 y no ve nada: los avisos esperan en su pregunta y en el resumen final.

La última oportunidad antes de que el informe llegue al corrector. Reúne todo lo pendiente en una lista corta, con enlaces a cada pregunta, y deja la decisión al colaborador.

The screenshot shows the 'Antes de enviar' dialog box overlaid on a survey question. The dialog has a title bar with a close button and a 'Take AI' button. It contains the following elements:

- 1** Header: 'Hemos detectado 3 respuestas que conviene revisar.' (We have detected 3 responses that it is convenient to review.)
- 2** Item 1: 'Take AI - Falta detalle' (Take AI - Missing detail). Question 2: '¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?' (How long did you wait until they attended to you?). Note: 'Esta pregunta necesita un comentario.' (This question needs a comment.)
- 3** Item 2: 'Take AI - Contradicción' (Take AI - Contradiction). Question 4: '¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?' (Was the advisor wearing the uniform and identification badge?). Question 12: '¿Nombre o descripción física del asesor que le atendió?' (Name or physical description of the advisor who attended to you?). Note: 'Esto choca con lo que respondiste en la pregunta 12 «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»: «Alto, rubio y con una placa en el pecho».' (This contradicts what you answered in question 12 «Name or physical description of the advisor who attended to you»: «Tall, blonde and with a badge on the chest».)
- 4** Item 3: 'Take AI - Falta detalle' (Take AI - Missing detail). Question 5: '¿Le preguntaron para qué iba a usar las gafas?' (Were you asked why you were going to use glasses?). Note: 'El comentario es muy general. Cuenta qué pasó exactamente.' (The comment is very general. Tell exactly what happened.)
- 5** Footer: Two buttons, 'Revisar' (Review) and 'Enviar igualmente' (Send anyway).

- 1** «Hemos detectado 3 respuestas que conviene revisar.» Solo aparece si queda algo; si no, se pasa directo al diálogo de siempre.
- 2** Pregunta 2 · «Esta pregunta necesita un comentario.» El comentario obligatorio vacío sale aquí con su propio texto.
- 3** La contradicción, una sola vez. La pareja 4 y 12 ocupa una sola fila, con las dos preguntas enlazadas.
- 4** Pregunta 5 · falta detalle. «El comentario es muy general. Cuenta qué pasó exactamente.»
- 5** «Revisar» o «Enviar igualmente». «Revisar» abre la primera pregunta; «Enviar igualmente» cierra todos los avisos y sigue al «¿Estás seguro?» de siempre.

Muchos colaboradores rellenan el informe desde el móvil, a la salida de la tienda. El aviso pasa a una columna, las acciones tienen tamaño de dedo y el resumen ocupa casi toda la pantalla.

Take[A]Net Guardado

Madrid Serrano · Visita del 24 sep 2026

1 Cuestionario de la visita 50 %

Bloque 1 de 5 · Acogida Pregunta 4 de 24

Pregunta 4 · 50 pts

2 ¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?

☐ Sí

3 ☒ No

☐ No aplica

Comentario · describe lo que viste

No vi ninguna placa.

4 Take AI · Contradicción

Esto choca con lo que respondiste en la pregunta 12 «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»: «Alto, rubio y con una placa en el pecho».

5 Ir a la pregunta 12 Revisar respuesta

Está bien así

6 < Anterior **Siguiente >**

Pregunta con aviso

Take[A]Net Guardado

Madrid Serrano · Visita del 24 sep 2026

5 Antes de enviar + Take AI X

Hemos detectado 3 respuestas que conviene revisar.

6 + Take AI · Falta detalle

Pregunta 2: «¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?»

Esta pregunta necesita un comentario.

+ Take AI · Contradicción

Pregunta 4: «¿Llevaba el asesor el uniforme y la placa identificativa?»

Pregunta 12: «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»

Esto choca con lo que respondiste en la pregunta 12 «Nombre o descripción física del asesor que le atendió»: «Alto, rubio y con una placa en el pecho».

+ Take AI · Falta detalle

Pregunta 5: «¿Le preguntaron para qué iba a usar las gafas?»

El comentario es muy general. Cuenta qué pasó exactamente.

7 Revisar Enviar igualmente

Antes de enviar

- 1 Punto junto a «Cuestionario de la visita». En el móvil el índice es un desplegable; el punto avisa de que hay algo pendiente dentro.
- 2 El mismo texto que en escritorio, en una columna.
- 3 Acciones de 44 px de alto. «Ir a la pregunta 12», «Revisar respuesta» y «Está bien así».
- 4 «Siguiente» siempre activo.
- 5 «Antes de enviar» a casi todo el ancho.
- 6 Las mismas filas que en escritorio, con sus enlaces.
- 7 Los dos botones abajo, al alcance del pulgar.

El recorrido de la sección 5 es el caso normal. Estos son los desvíos previstos en el diseño y lo que ve el colaborador en cada uno.

SITUACIÓN	QUÉ PASA	DÓNDE SE VE
Pasa de pregunta antes de que llegue el aviso	Avanza a la primera; el aviso no le persigue. Queda el punto en el índice junto a la pregunta, y la fila en el resumen final.	T10-12
Comentario obligatorio vacío	El producto muestra su aviso rojo de siempre. Take AI no repite nada bajo la pregunta: solo el punto en el índice y la fila «Esta pregunta necesita un comentario.» en el resumen.	T10-07, T10-14
Comentario muy corto	Con menos de tres palabras, Take AI no lo mira mientras se escribe; lo mira cuando la pantalla lo guarda. Sin comentario, no lo mira.	—
La revisión final tarda	Se ve «Un momento» con «Enviar sin esperar». Si a los 6 segundos no ha terminado, se enseña el resumen con lo ya guardado (2 segundos más como mucho); si tampoco llega, el diálogo de siempre.	T10-13
Take AI apagado, caído o grupo de control	El cuestionario es idéntico al de hoy: sin etiqueta, sin avisos, sin puntos y sin resumen. El guardado y los tiempos no cambian.	T10-16
Take AI está saturado o llega al límite diario de la visita	No se muestra ningún error al colaborador. El resumen final enseña los avisos pendientes que ya estaban guardados.	T10-14
Sin conexión	El cuestionario sigue como hoy, con su guardado; los avisos simplemente no llegan.	T10-16
La respuesta cambió después de la búsqueda	Una contradicción de una pregunta que se ha cambiado después no se muestra hasta la siguiente búsqueda, para no avisar de algo ya corregido.	T10-11
Informe devuelto para corregir	El resumen solo enlaza las preguntas que el colaborador puede abrir; la otra mitad de una contradicción se nombra como texto.	T10-14
Salta de pregunta desde el índice	No lanza la búsqueda de contradicciones del bloque; la recoge el siguiente cambio de bloque o la revisión final.	—

Take[A]Net | Ópticas Mirada Clara - Madrid Serrano - Visita del 24 sep 2026 | Guardado hace 1 min

Cuestionario de la visita 21 %

Bloque 1 de 5 - Acogida | Pregunta 6 de 24

Pregunta 6 - 50 pts

¿Le preguntaron si ya usaba gafas o lentillas?

☐ Sí ☒ No ☐ No aplica

Comentario - describe lo que viste

Ingresar tu comentario

< Anterior Siguiente >

T10-12 · Aviso que llega tarde. Pulsó «Siguiente» en la 5 antes del aviso: está en la 6 sin nada, y el índice marca la 5.

Take[A]Net | Ópticas Mirada Clara - Madrid Serrano - Visita del 24 sep 2026 | Guardado hace 1 min

Cuestionario de la visita 4 %

Bloque 1 de 5 - Acogida | Pregunta 2 de 24

Pregunta 2 - 50 pts

¿Cuánto tiempo esperó hasta que le atendieron?

☐ Menos de 2 minutos ☒ De 2 a 5 minutos ☐ Más de 5 minutos

El comentario es obligatorio para esta pregunta

Comentario - describe lo que viste

Ingresar tu comentario

< Anterior Siguiente >

T10-07 · Comentario obligatorio vacío. Solo el aviso rojo del producto; Take AI añade el punto azul del índice.

Take[A]Net | Ópticas Mirada Clara - Madrid Serrano - Visita del 24 sep 2026 | Guardado hace 1 min

Bloque 5 de 5 - Despedida | Pregunta 24 de 24

Pregunta 24 - 50 pts

¿Recomendaría esta óptica a un amigo o familiar?

☒ Sí ☐ No

Comentario - describe lo que viste

Sí, me atendieron con calma y me explicaron bien las opciones.

Un momento

Estamos repasando el informe antes de enviarlo...

Enviar sin esperar Finalizar

T10-13 · «Un momento». «Estamos repasando el informe antes de enviarlo...», con «Enviar sin esperar» para no tener que aguardar.

Take[A]Net | Ópticas Mirada Clara - Madrid Serrano - Visita del 24 sep 2026 | Guardado hace 1 min

Bloque 1 de 5 - Acogida | Pregunta 3 de 24

Pregunta 3 - 100 pts

¿Le saludaron al entrar con contacto visual y una sonrisa?

☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

Comentario - describe lo que viste

El asesor estaba al teléfono y no levantó la vista.

< Anterior Siguiente >

T10-16 · Take AI apagado o caído. La misma pregunta de 6.1, idéntica a la de hoy: ni etiqueta ni avisos.

Estas reglas no dependen de una pantalla concreta: se aplican en todo el pre-filtro y son las que conviene comprobar al revisar.

-
- ✓ **Nunca bloquea**
«Siguiente», «Anterior» y el envío funcionan siempre, llegue o no el aviso. Take AI no cambia ninguna respuesta.
-
- ✓ **El colaborador decide**
Cada aviso se puede revisar, dar por bueno con «Está bien así» o ignorar. Solo se cierra con «Está bien así», con «Enviar igualmente» o cuando la respuesta cambia y ya no da aviso. Abrirlo no lo cierra.
-
- ✓ **Textos concretos, sin probabilidades**
Cada tipo de aviso tiene su frase fija, rellena con los datos de la respuesta. Nunca hay porcentajes, niveles ni texto inventado por Take AI.
-
- ✓ **Una contradicción siempre dice con qué choca**
Solo se muestra si nombra la otra pregunta. Cada pareja sale una sola vez en el resumen, con las dos preguntas enlazadas.
-
- ✓ **El corrector no ve los avisos**
Ni los avisos ni lo que hizo el colaborador con ellos llegan a la corrección. Solo alimentan cifras agregadas para medir el piloto.
-
- ✓ **Sin Take AI, todo como hoy**
Apagado, caído o en el grupo de control, el cuestionario es idéntico al actual.
-
- ✓ **Con medida**
Take AI mira al elegir una opción o al dejar de escribir, una sola vez por respuesta, nunca con el comentario vacío. Las contradicciones solo se buscan al salir de un bloque y antes de enviar. Hay un límite diario de revisiones por visita.
-
- ✓ **El color nunca va solo**
Cada aviso lleva su etiqueta («Take AI · Falta detalle», «Take AI · Contradicción», «Take AI · Resuelto») y los puntos del índice tienen texto para lectores de pantalla.

Estas son las decisiones que todavía están abiertas y en las que vuestra experiencia con los colaboradores es la que manda. Hay espacio para anotar la respuesta.

P1 ¿Cuántos avisos son razonables?

El piloto arrancaría con un aviso en torno al 3 % de las respuestas. ¿Os parece bien para empezar, o preferís menos avisos y más seguros? ¿En qué proyecto lo probaríais primero?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P2 ¿Damos alguna señal mientras Take AI mira?

Hoy no se ve nada mientras Take AI evalúa una respuesta; el aviso simplemente aparece si hace falta. ¿Queréis una señal discreta de que está revisando, o es mejor que no se note?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P3 ¿A qué pregunta lleva «Revisar respuesta» en una contradicción?

Ahora lleva al comentario de la pregunta en la que está. Cuando el choque es con otra pregunta, ¿debería llevar a la que más probablemente está mal?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P4 Horas y duraciones que no cuadran

En una prueba, Take AI no avisó de una entrada a las 14:02, una salida a las 14:12 y una duración de «47 minutos». Una comprobación automática de horas lo resolvería siempre. ¿La priorizamos?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P5 ¿Ajustamos el texto de «Falta detalle»?

Hoy es el mismo para todas las preguntas: «El comentario es muy general. Cuenta qué pasó exactamente.». ¿Lo adaptamos al tipo de pregunta (un tiempo, una persona, una oferta) o basta con el texto general?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

Lista de comprobación para la revisión

- | | |
|---|---|
| ☐ ¿Se entiende cada aviso sin explicación previa? | ☐ ¿Los textos de los avisos son los que usaríais con vuestros colaboradores? |
| ☐ ¿Queda claro que el colaborador puede seguir siempre, haga lo que haga con el aviso? | ☐ ¿«Está bien así» sin pedir motivo os parece suficiente? |
| ☐ ¿El resumen «Antes de enviar» ayuda o molesta al final del informe? | ☐ ¿Se puede usar cómodamente en el móvil, a la salida de la tienda? |
| ☐ ¿Hay algún tipo de pregunta o de proyecto donde estos avisos no tendrían sentido? | ☐ ¿Falta algún error frecuente que hoy encontráis al corregir y que convendría avisar antes? |

Todas las pantallas de la funcionalidad, con su código en el canvas de diseño «Take AI — Pre-filtro del colaborador» (página «Pre-filtro del colaborador»). La pantalla de partida aprobada es «C-Prefiltro», en el canvas «Take AI · Rediseño de pantallas» (página «Benchmark y colaborador»). Las marcadas con ★ aparecen en este documento.

CÓDIGO	PANTALLA	FORMATO
C-Prefiltro	Cuestionario con aviso de Take AI (diseño aprobado de partida)	Escritorio
T10-00 · 00b	Documento del flujo: historias, diagrama, estados, reglas y preguntas abiertas	—
T10-01	Cuestionario con aviso (la aprobada, con su texto original)	Escritorio
T10-02	Pregunta sin aviso	Escritorio
T10-03	Escribiendo: nada visible todavía	Escritorio
T10-04	Falta detalle	Escritorio
T10-05 ★	Comentario que no encaja con la opción marcada	Escritorio
T10-06 ★	Contradicción con la pregunta 12	Escritorio
T10-07 ★	Comentario obligatorio vacío	Escritorio
T10-08 ★	En revisión tras «Revisar respuesta»	Escritorio
T10-09 ★	Resuelto	Escritorio
T10-10	«Está bien así»: el aviso se cierra	Escritorio
T10-11 ★	Índice lateral con avisos pendientes	Escritorio
T10-12 ★	Aviso que llega después de «Siguiente»	Escritorio
T10-13 ★	Al enviar: «Un momento...»	Escritorio
T10-14 ★	Resumen «Antes de enviar»	Escritorio
T10-15	Diálogo de envío de siempre («¿Estás seguro?»)	Escritorio
T10-16 ★	Take AI apagado o caído	Escritorio
T10-17	Pregunta 12: la otra mitad de la contradicción	Escritorio

CÓDIGO	PANTALLA	FORMATO
T10-18	Última pregunta con «Finalizar»	Escritorio
T10-20 ★	Pregunta con aviso	Móvil
T10-21 ★	Resumen antes de enviar	Móvil
T10-22	Índice con avisos pendientes	Móvil

Lo que viene después

El corrector tiene su propia ayuda de Take AI en la pantalla de corrección, independiente de estos avisos. Tendrá su propio documento en esta serie («Corrección asistida»).