

Take AI ve las fotos

Take AI mira las fotos de la visita, del ticket, de los caducados y del arreglo, y dice lo que se ve; quien decide es siempre una persona.

VERSIÓN

v1 • borrador

FECHA

18 de octubre de
2026

ESTADO

Para revisión

PARA

Equipo de Take A
Tip

The screenshot displays the Take[A]Net web application interface. The header includes the logo, user profile (Jorge Almagro), and navigation tabs (Inicio, Hallazgos, Mis tareas, Frente al sector, Rankings, Estadísticas por pregunta, Informe ejecutivo, Plan de acción, Caducados, Documentación). The main content area shows a task titled 'Probador de gafas de sol sucio y desordenado' with a progress bar and a list of steps: Detectado, Plan de acción, Arreglado (declarado), Evidencia aportada, Comprobado, and Verificado. The 'Evidencia aportada' step is currently active, showing a photo of the glasses and a note about the task. The 'Comprobado' step is also visible, showing a photo of the glasses and a note about the task. The interface is in Spanish and includes a sidebar with navigation options.

— Cómo leer este documento

Este documento explica **una sola funcionalidad** de Take AI de principio a fin. Todos los documentos de la serie siguen el mismo orden, para que se puedan comparar y revisar con el mismo método. No hace falta leerlo entero de una vez: las secciones 1 y 2 dan la idea; la 5 y la 6 enseñan cómo se usa; la 9 recoge lo que necesitamos que reviséis.

1	En una página	Qué es, para quién y qué cambia
2	Por qué	Las fotos, primer motivo de corrección
3	Quién participa	Roles y qué hace cada uno
4	Qué dice Take AI de una foto	Tipos de comprobación, límites, pasos de resolución y modos
5	El recorrido completo	De la foto de la visita a la siguiente visita
6	Pantallas clave	Ocho pantallas anotadas
7	Casos especiales	Avisos tardíos, fotos que no bastan, personas y visión apagada
8	Reglas que siempre se cumplen	Lo que el diseño garantiza
9	Para revisar	Preguntas abiertas y lista de comprobación
A	Anexo · Todas las pantallas del diseño	Dónde encontrar cada una en el canvas

Convenciones

1

Llamadas numeradas

Cada número naranja sobre una pantalla se explica justo debajo, con el mismo número.

En curso

Verificado

Reabierto

Textos de la interfaz

Lo que aparece «entre comillas» o en pastilla es el texto exacto que verá cada persona.

♦ Take AI

Datos de ejemplo

Tiendas, personas y cifras de las pantallas son ficticias («Ópticas Mirada Clara»). Sirven para ver el diseño, no son resultados.

Hoy Take AI revisa textos, pero **no ve ninguna foto**. Con esta funcionalidad, Take AI mira las fotos de la visita, del ticket, de los caducados y del arreglo que sube el cliente, y **dice lo que se ve**: “La foto está movida y no se distingue el suelo.” o “En el ticket se ve 23,90 € y has escrito 32,90 €.” Nunca decide: avisa sin bloquear y deja la decisión a una persona.



Qué hace

Revisa cada foto **en segundo plano** y dice si se ve bien, si corresponde a la pregunta, si cuadra con la respuesta, si salen personas y qué importe o fecha se lee.



Para quién

La **colaboradora** recibe avisos al subir la foto; el **corrector**, señales en las miniaturas; la **gestora**, fotos en los hallazgos; y en el cliente, **quien delegó** un arreglo lo comprueba con la foto.



Qué cambia

Los problemas de las fotos se arreglan **en la tienda, mientras se hace la visita**, y no días después en la corrección. La tasa de resolución verificada no cambia: solo cuenta lo que confirma la siguiente visita.

Lo que ya sabemos con datos reales

Medido en TakeANet 1 y TakeANet 2, sobre una copia de producción.

~31 %

de las correcciones de TakeANet 2 son por fotos

82 %

de los 39.040 motivos de rechazo de TakeANet 1 son fotos, facturas o rechazos en bloque

56,8

fotos por visita de media; el 93,5 % de las visitas lleva fotos

13–30 s

tarda Take AI en revisar una foto: por eso nadie espera el resultado

En una frase

Take AI dice lo que se ve en la foto; la colaboradora decide si la repite, el corrector si corrige, la gestora qué ve el cliente, quien delegó si da el arreglo por comprobado, y la siguiente visita si de verdad se arregló.

Las fotos son el primer motivo de corrección. Cuando una foto está movida o no es de lo que se pregunta, hoy se descubre en la corrección, días después, cuando la colaboradora ya no está en la tienda. Y cuando el cliente dice que algo está arreglado, nadie mira la foto que sube.

HOY

El fallo se ve tarde

Una foto movida o del sitio equivocado se detecta en la corrección. Repetirla ya no es posible.

Revisión sin pistas

El corrector tiene de media 56,8 fotos por visita y nada le dice cuáles fallan.

Ticket tecleado a mano

Un importe mal escrito solo se detecta si el corrector compara el ticket con lo escrito.

Hallazgos solo con texto

La evidencia de un hallazgo es la pregunta, la respuesta y el comentario del shopper.

Arreglo sin comprobar

La tienda marca algo como arreglado y nadie mira la foto hasta la siguiente visita.

CON TAKE AI VIENDO LAS FOTOS

Aviso al subirla

Mientras la colaboradora sigue en la tienda, ve «Foto poco clara» o «No corresponde» bajo la foto y puede repetirla.

Señales en las miniaturas

El corrector ve primero las fotos con algo que mirar, con el texto de la corrección ya propuesto.

Se ve frente a lo escrito

«Se ve en el ticket» frente a «Has escrito», para el importe, la fecha y el establecimiento.

Evidencias visuales

La gestora adjunta las fotos de la visita que lo apoyan y decide cuáles ve el cliente.

Comprobado por quien delegó

Take AI dice si ve el cambio; quien asignó el plan lo comprueba. La visita sigue siendo quien lo verifica.

Qué gana cada parte

TAKE A TIP

Menos correcciones por fotos y menos informes devueltos. El corrector dedica su tiempo a lo que necesita una persona.

COLABORADORA

Sabe en el momento si una foto no sirve, sin que nadie la acuse de nada y sin tener que esperar para seguir.

CLIENTE

Ve fotos que apoyan cada problema y puede comprobar un arreglo sin ir a la tienda.

Take AI solo describe. Cada decisión la toma una persona distinta según el momento: la colaboradora, el corrector, la gestora o quien delegó el arreglo en el cliente.



Take AI

Revisa cada foto entre 13 y 30 segundos después de subirla y dice lo que se ve. **Nunca bloquea, nunca corrige solo y nunca decide.** No reconoce a nadie: solo dice si hay personas. Los importes y las fechas no los compara Take AI: los compara el programa.

Trabaja en segundo plano

AM

Colaboradora

Sube las fotos como hoy. Si recibe un aviso, elige entre «Repetir foto», «Es correcta igualmente» o revisar su respuesta. «Siguiente», «Finalizar» y el envío nunca esperan a Take AI. **No recibe avisos de caras ni sabe nada de los hallazgos.**

Móvil primero · tema claro

6.1, 6.2

PS

Corrector

Al abrir la corrección, las fotos ya vienen revisadas. Ve las señales en las miniaturas y decide: «Pedir otra foto», «Editar y aplicar» o «Descartar». Es el único que ve «No se puede saber con esta foto».

Escritorio · tema claro

6.3, 6.4

ER

Gestora de Take A Tip

Ve las evidencias visuales de cada hallazgo y decide qué fotos ve el cliente con «Visible para el cliente». Activa cada comprobación por proyecto y sigue las métricas. Escribe en la ruta qué debe verse en cada foto.

Escritorio · tema claro

6.5, 6.8

RO

Responsable del arreglo

Normalmente el jefe de tienda. Marca el problema como resuelto con una nota y hasta 3 fotos, y ve lo que dice Take AI de ellas. Nunca comprueba su propio arreglo.

Sobre todo móvil · tema oscuro

6.6

JA

Quien delegó

La persona del cliente que asignó el plan, por ejemplo el jefe de zona. Ve las fotos del arreglo junto a las de la visita y decide «Comprobar», «Pedir otra foto» o «Dejarlo para la visita». Si el plan lo asignó la gestora o el propio responsable, comprueba el jefe de zona de esa tienda y, si no hay, dirección.

Escritorio y móvil · tema oscuro

6.7

IC

Dirección del cliente

Ve la tasa de resolución verificada como hoy y, aparte, el dato «Comprobados por vosotros». Comprueba los arreglos que delegó ella.

Escritorio y móvil · tema oscuro

Sección 7

4 Qué dice Take AI de una foto

Cada foto pasa por una revisión en segundo plano. El resultado llega cuando llega, donde no estorba, y siempre en lenguaje de lo que se ve: *“En la foto se ve...”*, *“No se ve...”*, *“No se puede saber con esta foto”*.



DESPUÉS DE ENVIAR · DECIDE EL CORRECTOR

Ve las señales sobre las miniaturas y elige «Pedir otra foto», «Editar y aplicar» o «Descartar». Si un aviso llega cuando ya se envió, solo lo ve él.

Qué puede pasar con una foto de la visita. Las marcas «Con personas» y «No se puede saber con esta foto» nunca llegan a la colaboradora. Si la foto se repite, la nueva se revisa otra vez.

Qué ve y qué no prueba una foto

Una fila por tipo de comprobación. Cada tipo se activa por separado en cada proyecto. Los ejemplos son los del diseño, con datos inventados.

COMPROBACIÓN	QUÉ DICE TAKE AI (EJEMPLO)	QUIÉN LO VE	LO QUE NO PRUEBA
Foto clara	«La foto está movida y no se distingue el suelo.»	Colaboradora, corrector, gestora	Solo dice si se distingue lo que pide el criterio; no opina de la tienda.
Corresponde a la pregunta	«La pregunta pide el escaparate desde la calle; en la foto se ve el mostrador.»	Colaboradora, corrector	No prueba que sea esa tienda ni ese día.
Cuadra con la respuesta	«En la foto se ven gafas fuera de las bandejas y has respondido «Sí».»	Colaboradora, corrector	No prueba lo que queda fuera del encuadre.
Personas en la foto	«Con personas»	Solo corrector y gestora	No identifica a nadie. La colaboradora no recibe aviso.

COMPROBACIÓN	QUÉ DICE TAKE AI (EJEMPLO)	QUIÉN LO VE	LO QUE NO PRUEBA
Ticket o factura	«En el ticket se ve 23,90 € y has escrito 32,90 €.»	Colaboradora, corrector	Take AI lee; la comparación la hace el programa. No prueba que el ticket sea auténtico.
Caducados	«En la foto se ve 09/2026 y has escrito 09/2027.»	Colaboradora, corrector	No prueba cuántas unidades hay en la tienda.
Arreglo del cliente	«Take AI ve el cambio: las gafas están en sus bandejas y no se ve nada fuera de su sitio.»	Responsable, quien delegó, gestora	No verifica: solo la siguiente visita confirma. Actitud, trato o tiempos: «Esto no se puede ver en una foto».

Los pasos de resolución de un hallazgo, ampliados

Hay dos pasos nuevos entre «Arreglado (declarado)» y «Verificado». Ninguno de los dos cuenta en la tasa de resolución verificada.



«Evidencia aportada» y «Comprobado» ayudan a seguir el arreglo antes de la siguiente visita, pero solo la visita lo verifica o lo reabre. «Comprobado» se cuenta aparte, como «Comprobados por vosotros».

Modos de cada comprobación

MODO	TAKE AI	LO QUE VEN LAS PERSONAS
Apagado	No mira las fotos.	Todas las pantallas son como hoy.
En pruebas	Revisa y guarda lo que ve, sin enseñarlo. Es el punto de partida: lo que no se ha elegido está en pruebas.	Pantallas como hoy. La gestora ve las métricas para decidir si lo activa.
Activo	Revisa y lo enseña a quien toca.	Avisos a la colaboradora, señales al corrector, evidencias visuales y lo que dice Take AI del arreglo.

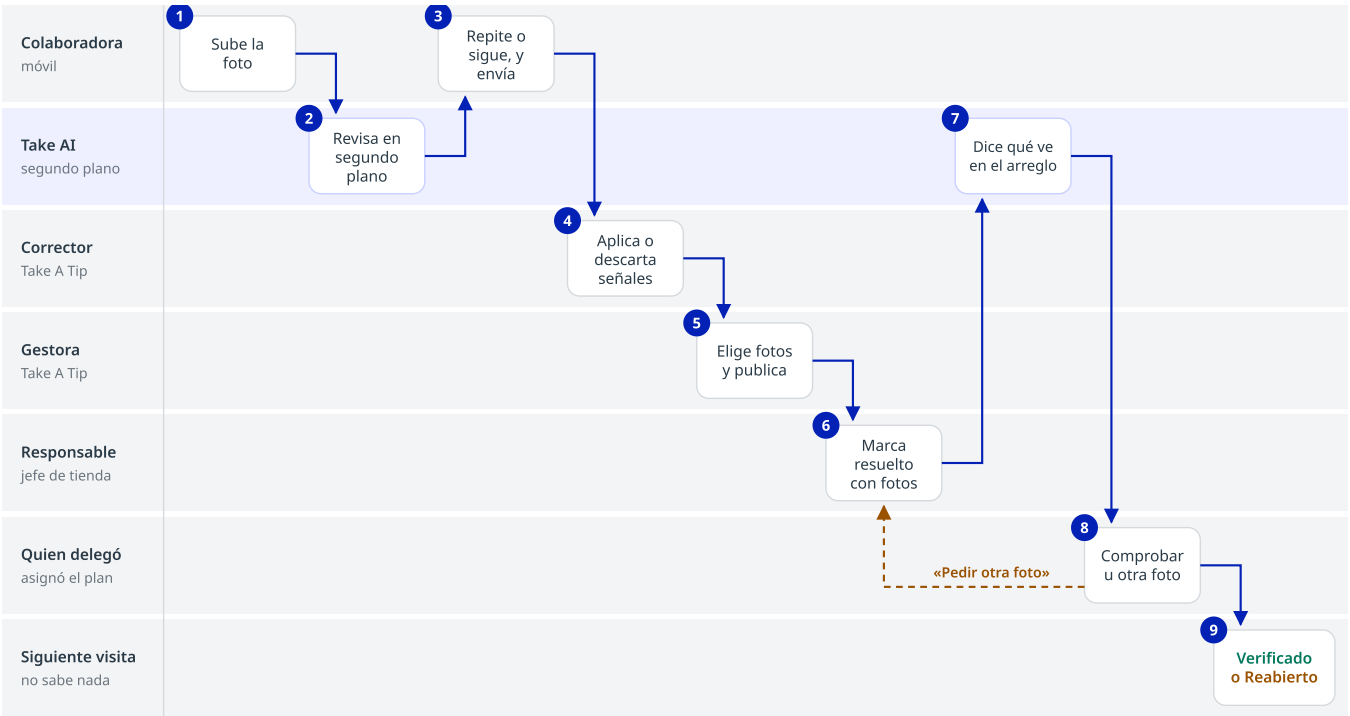
Conceptos

TÉRMINO	QUÉ SIGNIFICA
Criterio de foto	Lo que debe verse en la foto de una pregunta: <i>“Qué debe verse en la foto”</i> . Lo escribe la gestora en la ruta; Take AI lo usa para decir si la foto corresponde.
Foto de referencia	Una foto de ejemplo de la pregunta: <i>“Así debe verse”</i> . La ven la colaboradora, el corrector y, en el arreglo, quien delegó.
«Revisando foto...»	Take AI está mirando la foto. Tarda entre 13 y 30 segundos y no bloquea nada.
Aviso	Lo que ve la colaboradora bajo la foto: <i>“Foto poco clara”, “No corresponde”, “No cuadra con la respuesta”, “Ticket no cuadra” o “Caducado no cuadra”</i> .
Señal	Lo mismo, visto por el corrector sobre la miniatura, con el texto de la corrección que se enviaría. Además ve <i>“Con personas”</i> y <i>“No se puede saber con esta foto”</i> .
«No se puede saber con esta foto»	La foto no basta para decir nada. No es un incumplimiento: lleva a pedir otra foto o a que lo revise una persona. Nunca resta puntos por sí solo.
Evidencias visuales	Fotos de las visitas que apoyan un hallazgo. La gestora decide cuáles ve el cliente.
Causa visual	Qué se ve mal en las fotos de un hallazgo: instalaciones, cartelera, orden, limpieza o escaparate.
Evidencia aportada	El responsable ha subido fotos del arreglo y Take AI ha dicho lo que ve.
Comprobado	Quien delegó el arreglo lo da por bueno con las fotos. Se cuenta aparte, como «Comprobados por vosotros».
Verificado	La siguiente visita confirma el arreglo. Es lo único que cuenta en la tasa de resolución verificada.

5 El recorrido completo

FLUJO

Así viaja una foto desde que la colaboradora la sube hasta que la siguiente visita confirma el arreglo. Cada carril es una persona; cada número es un paso y remite a la pantalla que lo muestra. El ejemplo del diseño es el probador de gafas de sol desordenado de una óptica (datos inventados).



Take AI interviene dos veces (pasos 2 y 7) y solo para decir lo que ve. Si quien delegó pide otra foto, la tarea vuelve al responsable. Si la siguiente visita vuelve a encontrar el problema, el hallazgo se reabre aunque estuviera «Comprobado».

Paso a paso

- 1

COLABORADORA

Sube la foto

Como hoy, en la pregunta, en el ticket o en los caducados. Encima puede ver “*Qué debe verse en la foto*” y la foto de referencia, si la ruta las tiene.

V01 · V03
pantallas 6.1 y 6.2
- 2

TAKE AI

Revisa en segundo plano

Bajo la foto aparece “*Revisando foto...*”. Si ve algo, deja un aviso bajo la foto. Si la colaboradora ya está en otra pregunta, aparece un punto en el índice y una fila en “*Antes de enviar*”.

V01 · V03
pantallas 6.1 y 6.2
- 3

COLABORADORA

Repite o sigue, y envía

“*Repetir foto*”, “*Es correcta igualmente*” (sin pedir motivo) o revisar su respuesta o el importe. “*Siguiente*”, “*Finalizar*” y el envío nunca esperan.

V01
pantalla 6.1

4	CORRECTOR Aplica o descarta las señales Las fotos llegan ya revisadas. El corrector ve las señales, abre el visor con la respuesta, el criterio y la foto de referencia, y decide. Aplicar cuenta como acierto de Take AI; descartar, como fallo.	V02 · V03 pantallas 6.3 y 6.4
5	GESTORA Elige qué fotos ve el cliente y publica En la ficha del hallazgo ve las evidencias visuales y la causa visual propuesta. Con <i>“Visible para el cliente”</i> decide foto a foto; las que tienen personas empiezan ocultas.	V04 pantalla 6.5
6	RESPONSABLE Marca el arreglo con fotos <i>“Marcar como resuelto”</i> con la nota <i>“¿Qué habéis cambiado?”</i> y hasta 3 fotos. Si el problema se ve en una foto, el diseño la recomienda.	V05 pantalla 6.6
7	TAKE AI Dice qué ve en el arreglo <i>“Take AI ve el cambio”, “Take AI no puede confirmarlo con esta foto”</i> o <i>“Esto no se puede ver en una foto”</i>. El estado pasa a <i>“Evidencia aportada”</i>; Take AI nunca cambia el estado por su cuenta.	V05 pantallas 6.6 y 6.7
8	QUIEN DELEGÓ Comprueba o pide otra foto Ve las fotos del arreglo junto a las de la visita y la de referencia. <i>“Comprobar”, “Pedir otra foto”</i> o <i>“Dejarlo para la visita”</i>.	V05 pantalla 6.7
9	SIGUIENTE VISITA Verifica o reabre El shopper responde el cuestionario de siempre sin saber nada del hallazgo. Sus respuestas lo dejan en <i>“Verificado”</i> o <i>“Reabierto”</i>.	Sin pantalla nueva

Hemos elegido las ocho pantallas que mejor cuentan la funcionalidad. El resto de estados (cargando, errores, móvil y escritorio, visión apagada) está en el anexo y en el canvas «Take AI — Visión». Las de Take A Tip y la colaboradora usan el tema claro de TakeANet; las del cliente, el tema oscuro. **Todos los datos son inventados y no hay ninguna foto real:** las fotos son ilustraciones planas que hacen de marcador.

TAKE A TIP Y COLABORADORA

1. **6.1** Aviso bajo la foto
2. **6.2** Ticket que no cuadra
3. **6.3** Corrección con fotos revisadas
4. **6.4** Visor del corrector
5. **6.5** Hallazgo con evidencias visuales
6. **6.8** Ajustes de visión

CLIENTE

1. **6.6** Marcar como resuelto con fotos
2. **6.7** Comprobar un arreglo

Qué mirar en cada pantalla

Cada página dice para qué sirve la pantalla y numera lo importante. Al revisar, preguntaos: ¿el aviso se entiende sin explicación?, ¿suena a culpa?, ¿falta algo que hoy hacéis a mano?

Lo que ve la colaboradora unos segundos después de subir una foto que no sirve. El aviso dice qué se ve, no la acusa de nada, y no le impide seguir.

The screenshot shows the 'TakeAI' app interface. At the top, it says 'Guardado' (Saved). Below, it shows 'Madrid Goya · Visita del 5 nov 2026'. A progress bar indicates 'Cuestionario de la visita' at 37%. The current section is 'Bloque 5 de 12 · Instalaciones' and 'Pregunta 31 de 82'. The question is '¿Suelo, mostrador y probadores sin suciedad visible?' (Floor, counter and试衣间 without visible dirt). There are three radio button options: 'Sí' (selected), 'No', and 'No procede'. Below is a 'Comentario' (Comment) field with the placeholder 'Ingresa tu comentario'. The 'Foto de la zona · obligatoria' (Photo of the area · mandatory) section shows two photo thumbnails. A warning message is displayed: 'Take AI · Foto poco clara' (Take AI · Photo not clear) with the text 'La foto está movida y no se distingue el suelo.' (The photo is moved and the floor is not distinguishable). Below the warning are two buttons: 'Repetir foto' (Repeat photo) and 'Es correcta igualmente' (It is correct anyway). At the bottom are navigation buttons: '< Anterior' (Previous) and 'Siguiente >' (Next).

Pregunta 31 con aviso

- 1 «Qué debe verse en la foto». El criterio de la ruta, plegado encima de la pregunta.
- 2 Fila de miniaturas. La foto con aviso lleva un icono; la otra se ve normal.
- 3 «Take AI · Foto poco clara». Siempre con la pastilla de Take AI y una frase de lo que se ve: *"La foto está movida y no se distingue el suelo."*
- 4 «Repetir foto» o «Es correcta igualmente». Las dos valen; la segunda no pide motivo.
- 5 «Ver criterio». Abre lo que debe verse y la foto de referencia.
- 6 «Siguiente» nunca espera. Ni la navegación ni el envío dependen de Take AI.

También existen «No corresponde» y «No cuadra con la respuesta», y la versión de escritorio (anexo).

Take AI lee el ticket; el programa lo compara con lo escrito y con la visita. Así un error de tecleo se arregla antes de enviar, sin bloquear.

TakeAI Net Guardado

Madrid Goya · Visita del 5 nov 2026

Cuestionario de la visita 96 %

Bloque 12 de 12 · Compra Pregunta 79 de 82

Pregunta 79 · Ticket

Ticket de compra

Importe · el total del ticket

32,90 €

Foto del ticket · obligatoria 1 de 1

Ticket de compra Take AI

Importe	× No cuadra
SE VE EN EL TICKET 23,90 €	HAS ESCRITO 32,90 €

Fecha	✓ Cuadra
SE VE EN EL TICKET 05/11/2026 · 17:58	LA VISITA 5 nov 2026 · 17:40

Establecimiento	✓ Cuadra
SE VE EN EL TICKET ÓPTICAS MIRADA CLARA · GOYA 47	LA VISITA Madrid Goya

+ Take AI · Ticket no cuadra

En el ticket se ve 23,90 € y has escrito 32,90 €.

Revisar importe Repetir foto

Es correcto igualmente

< Anterior Siguiente >

Ticket de compra

- 1 **Importe escrito.** Lo que tecleó la colaboradora: 32,90 €.
- 2 **«Se ve en el ticket» frente a «Has escrito».** El importe no cuadra: 23,90 € frente a 32,90 €.
- 3 **Fecha.** Se compara con la de la visita. La hora se enseña, pero no avisa (ver P4).
- 4 **Establecimiento.** Lo que pone el ticket frente a la tienda de la visita.
- 5 **«Take AI · Ticket no cuadra».** En naranja, con la frase *“En el ticket se ve 23,90 € y has escrito 32,90 €.”*
- 6 **«Revisar importe» o «Repetir foto».** Corregir lo escrito o hacer otra foto.
- 7 **«Es correcto igualmente».** Seguir sin cambiar nada. El corrector verá la señal.

Al abrir la corrección, Take AI ya ha mirado las fotos. El corrector empieza por las que tienen algo que revisar y decide con un clic, con el texto de la corrección ya escrito.

Corr[E]cción de informe

Madrid Goya - 05/11/2026
Mystery Shopping 2026 - 4T 2026 - Visita VIS-MC4T07

Aprobar bloque ☐ [Marcar bloque para corregir](#)

[Ver manual de la ruta](#)

71% (710/1000)

Idioma del documento: Español

Buscar pregunta:

Revisión asistida + Take AI

Fotos: 46 revisadas · 5 señales

1. 31. ¿Suelo, mostrador y probadores sin suciedad visible? Foto - Poco clara

2. 33. ¿El probador de gafas de sol estaba ordenado? Foto - No cuadra con la respuesta

3. 36. ¿El escaparate estaba iluminado? Foto - No corresponde

4. 39. Ticket de compra Ticket - Ticket no cuadra

Revisa las respuestas del informe y señala las que conviene corregir.

7. [Analizar respuestas](#)

1. Acogida

2. Asesoramiento

Pregunta 31 [Ver historial](#) ☐ Aprobada ☐ Marcado para corregir

3. Dudosos + Take AI Foto - Foto poco clara

4. La foto 2 está movida y no se distingue el suelo.
Foto 2 de 2 · [Ver en grande](#)
CORRECCIÓN QUE SE ENVIARÁ
La foto 2 está movida y no se distingue el suelo. Repítela con el móvil quieto.

Poco clara

5. [Pedir otra foto](#) [Editar y aplicar](#) [Ver en grande](#) [Descartar](#)

50 pts

¿Suelo, mostrador y probadores sin suciedad visible?

☐ Sí ☐ No

Observaciones obligatorias

Todo limpio y ordenado.

6. Fotos (2) ☐ Seleccionar todas

[Ver datos](#) [Rotar](#) [Mover](#) [Ver datos](#) [Rotar](#) [Mover](#)

[Añadir imágenes](#)

Pregunta 32 [Ver historial](#) ☐ Aprobada ☐ Marcado para corregir

[Corregir informe completo](#) [Rechazar informe completo](#) [Terminar informe](#) [Salir](#)

1 «Fotos: 46 revisadas · 5 señales». Resumen de lo que Take AI ha mirado en esta visita.

3 Nivel de la señal. «Dudosos» o «A revisar», como las sugerencias de texto de hoy (ver P5).

5 «Pedir otra foto», «Editar y aplicar», «Ver en grande» o «Descartar». El corrector decide; Take AI no corrige nada solo.

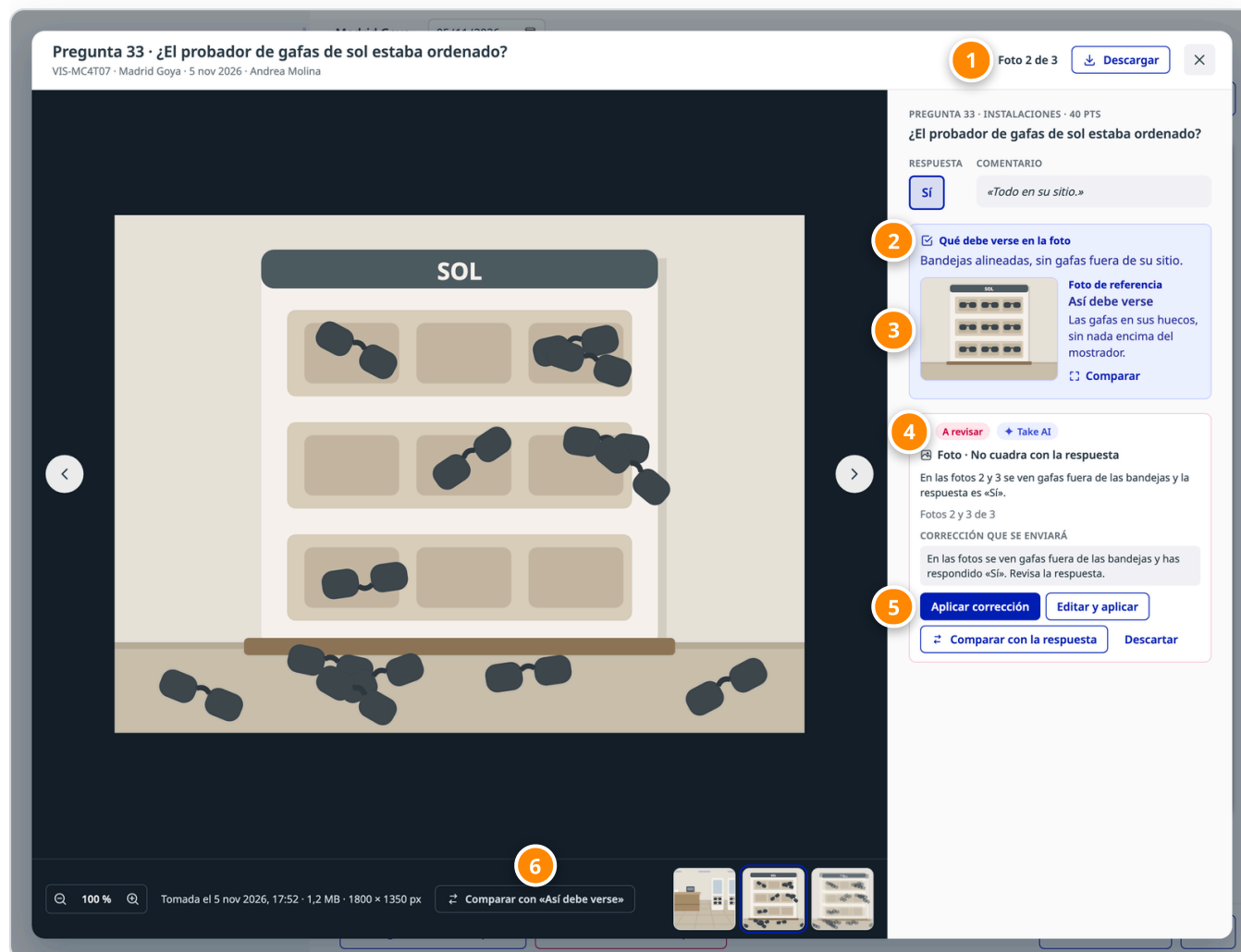
7 «Analizar respuestas». El análisis de los textos sigue siendo bajo demanda; las fotos ya vienen revisadas.

2 Lista de preguntas con señal. Cada una con su miniatura y el tipo: «Poco clara», «No cuadra con la respuesta», «No corresponde», «Ticket no cuadra».

4 Qué se ve y qué se enviará. La frase de Take AI y «Corrección que se enviará» a la colaboradora.

6 Miniaturas de la pregunta. La foto con señal lleva icono y etiqueta corta; «Ver datos», «Rotar» y «Mover» siguen como hoy.

Todo lo necesario para decidir sobre una foto en una sola vista: la foto en grande, la respuesta, lo que debía verse y cómo debía verse.



1 «Foto 2 de 3». Se pasa de una foto a otra con las flechas o con las miniaturas de abajo.

3 «Foto de referencia · Así debe verse». Con «Comparar» para verla al lado.

5 «Aplicar corrección», «Editar y aplicar», «Comparar con la respuesta» o «Descartar».

2 Respuesta y criterio. Lo que respondió la colaboradora, su comentario y «Qué debe verse en la foto».

4 La señal completa. «En las fotos 2 y 3 se ven gafas fuera de las bandejas y la respuesta es «Sí»».

6 «Comparar con «Así debe verse»». Pone la foto de la visita junto a la de referencia.

La ficha del hallazgo de hoy, con las fotos de las visitas que lo apoyan. La gestora decide, foto a foto, cuáles verá el cliente; las que tienen personas empiezan ocultas.

The screenshot displays the Take[A]Net application interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Hallazgos (selected), FAQs, Clientes, Proyectos, Oleadas, Facturaciones, Colaboradores, Empleados, and Configuraciones. The main area shows a list of findings under the 'Hallazgos' tab. One finding is selected, showing its details and evidence. The detailed view on the right includes a title 'Probador de gafas de sol sucio y desordenado', a description of the issue, and a list of evidence items. Each evidence item has a checkbox, a question, a response, and a comment. The interface also shows a 'Historia por oleada' (History by wave) section at the bottom right.

1. Las tres decisiones de siempre. «Validar y publicar al cliente», «Validar sin publicar» o «Descartar».

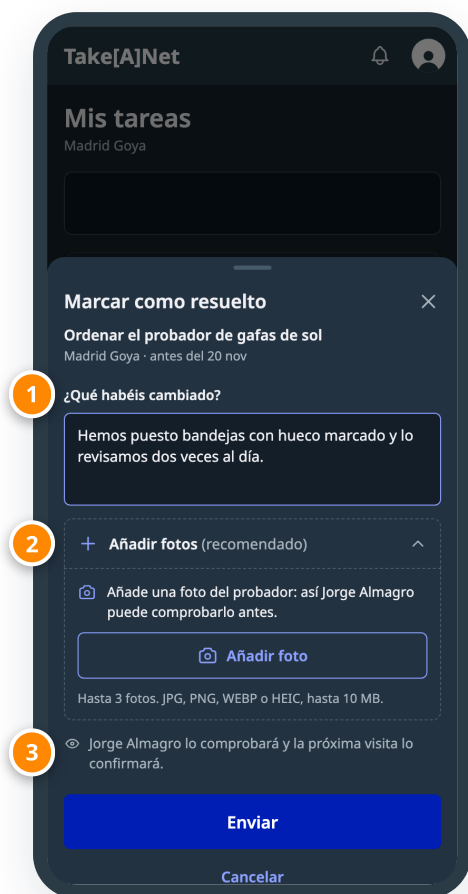
2. «Evidencias (2)». Las de texto, como hoy: pregunta, respuesta y comentario del shopper.

3. «Evidencias visuales (3)». Fotos de las visitas que apoyan el hallazgo; «Elegir fotos» para cambiarlas.

4. «Causa visual». Aquí, «Orden», propuesta por Take AI. Se puede cambiar.

- 5 «Visible para el cliente». Un interruptor por foto, con la frase de lo que se ve.
- 6 «Con personas». La foto queda como «Solo gestor»: *“no llega al cliente salvo que la muestres”*.
- 7 «Mostrar al cliente». Mostrar una foto con personas pide confirmación.

El responsable cierra su tarea como hoy, pero ahora se le recomienda una foto y ve lo que Take AI dice de ella. Sabe quién lo comprobará y que la visita tendrá la última palabra.



Marcar como resuelto



Esperando comprobación

- 1 «¿Qué habéis cambiado?» La nota, obligatoria como hoy.
- 2 «Añadir fotos (recomendado)». Hasta 3 fotos. Solo se recomienda cuando el problema se ve en una foto.
- 3 Quién lo comprobará. "Jorge Almagro lo comprobará y la próxima visita lo confirmará."
- 4 «Esperando comprobación». La tarea pasa a esta pestaña.
- 5 «Evidencia aportada». El nuevo estado, con las fotos y la nota.
- 6 «Take AI ve el cambio». Lo que se ve, sin porcentajes ni «aprobada».
- 7 Quién comprueba. Quien le asignó la tarea; después, la próxima visita.
- 8 Lo que no cambia. Comprobar con las fotos no cierra la tarea: solo la visita la verifica o la reabre.

La pantalla de quien asignó el plan. Ve el antes y el después sin ir a la tienda, lee lo que dice Take AI y decide él. Su comprobación queda registrada, pero no cuenta en la tasa.

Take[A]Net

Ópticas Mirada Clara · Mystery Shopping 2026 · Español

Inicio / Mis tareas / Por comprobar

Probador de gafas de sol sucio y desordenado Por comprobar

Madrid Goya · Zona Centro-Norte · Instalaciones · causa visual: orden · Gravedad 2 · Molestia menor · Impacto -40 pts en la última visita

1 Evidencia aportada (Paso actual)

2 «Comprobado» lo marca quien asignó el plan. No cuenta en la tasa de resolución verificada; solo la próxima visita verifica o reabre.

3 Antes y después

Las fotos del arreglo junto a las de la visita

4 Así debe verse

Foto de referencia de la pregunta 33, «¿El probador de gafas de sol estaba ordenado?»: bandejas alineadas, sin gafas fuera de su sitio.

5 Lo que dice Take AI

Take AI ve el cambio

Las gafas están en sus bandejas y no se ve nada fuera de su sitio.

Revisada el 12 nov, 10:15 - 2 fotos

6 Comprobar

Pedir otra foto

Dejarlo para la visita

7 Por qué te toca a ti

Asignaste el plan a Raúl Ortega el 9 nov. Comprueba quien delegó: quien declara el arreglo nunca puede comprobarlo.

8 Qué pasa después

«Comprobado» queda en la ficha con tu nombre.

No cuenta en la tasa de resolución verificada: la próxima visita (1T 2027) lo confirmará o lo reabrirá.

Plan de acción

RESPONSABLE: Raúl Ortega · Jefe de tienda

QUÉ SE HARÁ: Revisar el probador al abrir y a las 17:00; bandejas con hueco marcado

FECHA LIMITE: 20 nov 2026 · en 7 días

NOTA DE RAÚL ORTEGA - 12 NOV, 10:15

"Hemos puesto bandejas con hueco marcado y lo revisamos dos veces al día."

- 1** Los seis pasos. «Evidencia aportada» es el paso actual; después vienen «Comprobado» y «Verificado».
- 2** Qué cuenta y qué no. "No cuenta en la tasa de resolución verificada: solo la próxima visita verifica o reabre."
- 3** «Antes y después». La foto de la visita junto a las del arreglo.
- 4** «Así debe verse». La foto de referencia de la pregunta, con «Ver antes y después».
- 5** «Lo que dice Take AI». "Take AI ve el cambio" y qué se ve.
- 6** «Comprobar», «Pedir otra foto» o «Dejarlo para la visita». Decide quien delegó.
- 7** «Por qué te toca a ti». Comprueba quien delegó; quien declara el arreglo nunca puede comprobarlo.
- 8** «Qué pasa después». «Comprobado» queda en la ficha con su nombre; la visita lo confirmará o lo reabrirá.

Hoy los ajustes de Take AI no tienen pantalla. Aquí la gestora decide, proyecto a proyecto, qué revisa Take AI en las fotos y quién lo ve, y pone un tope de coste.

Take[A]Net Inicio / Proyectos / Ópticas Mirada Clara · MS 2026 / Visión de Take AI

No tienes tareas disponibles

Visión de Take AI Ópticas Mirada Clara · MS 2026 Todas las oleadas

Qué revisa Take AI en las fotos de este proyecto y quién lo ve. Take AI sugiere; nunca bloquea a nadie ni corrige solo.

1 **Visión de Take AI en este proyecto** Si la apagas, todas las pantallas funcionan como hoy. [Ver métricas de visión](#)

2 **Apagado** Las pantallas son como hoy: sin marca, sin avisos y sin «Revisando foto...».

3 **En pruebas** Take AI revisa las fotos sin enseñar nada; solo cuenta en las métricas.

4 **Activo** Avisos a la colaboradora y señales al corrector, según cada tipo.

3 **Qué revisa Take AI** Un modo por tipo de comprobación. Lo que no has tocado está «En pruebas».

TIPO DE COMPROBACIÓN	QUIÉN LO VE	MODO
Foto clara Avisa si la foto está movida, oscura o cortada.	4 Colaboradora Corrector	5 Apagado En pruebas Activo
Corresponde a la pregunta Avisa si la foto no muestra lo que pide la pregunta.	Colaboradora Corrector Gestora	Apagado En pruebas Activo
Cuadra con la respuesta Avisa si lo que se ve no cuadra con la respuesta marcada.	Colaboradora Corrector Gestora	Apagado En pruebas Activo
6 Personas en la foto Solo corrector y gestora Marca las fotos con personas. La colaboradora no recibe aviso.	Corrector Gestora	Apagado En pruebas Activo
Ticket o factura Lee importe, fecha y establecimiento; la comparación se hace aparte.	Colaboradora Corrector	Apagado En pruebas Activo
Caducados Lee producto y fecha de caducidad de la foto.	Colaboradora Corrector	Apagado En pruebas Activo
Arreglo del cliente Dice si ve el cambio en la foto del arreglo.	Cliente Gestora	Apagado En pruebas Activo

7 **Privacidad: personas en las fotos** Igual en todos los proyectos

- ✓ Las fotos con personas solo las ven el corrector y la gestora, marcadas «Con personas».
- ✓ La colaboradora no recibe ningún aviso de caras.
- ✓ Nunca llegan al cliente salvo que la gestora publique esa foto a propósito, una a una.

8 **Tope de coste mensual**

Tope

15 € Si se alcanza, Take AI deja de revisar fotos hasta el mes siguiente y todo se corrige como hoy. Te avisaremos al llegar al 80 %.

Noviembre hasta hoy: 2,35 € de 15 € ilustrativo

Último cambio: Elena Ruiz · 2 nov 2026, 9:40 · Se aplica a todas las oleadas del proyecto.

Ayuda

1 Interruptor general. “Si la apagas, todas las pantallas funcionan como hoy.”

3 «Qué revisa Take AI». Un modo por tipo de comprobación; lo que no se ha tocado está «En pruebas».

5 **Modo de cada tipo.** Activar uno que ve la colaboradora pide confirmación.

2 Los tres modos explicados. «Apagado», «En pruebas» y «Activo».

4 «Quién lo ve». Colaboradora, corrector, gestora o cliente, según el tipo.

6 «Personas en la foto». Marcada «Solo corrector y gestora».

7 Privacidad. Igual en todos los proyectos: la colaboradora no recibe avisos de caras y las fotos con personas no llegan al cliente salvo decisión de la gestora.

8 Tope de coste mensual. En euros y como ejemplo («ilustrativo»). Si se alcanza, Take AI deja de revisar fotos hasta el mes siguiente.

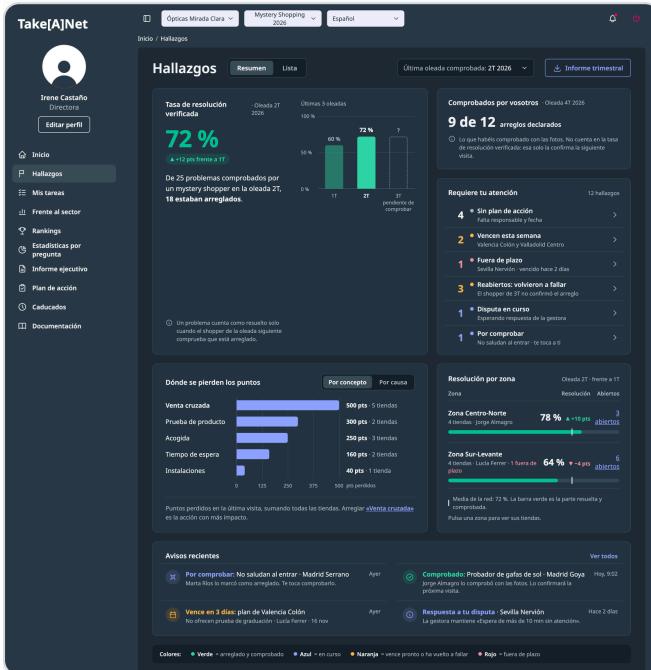
El recorrido de la sección 5 es el caso normal. Estos son los desvíos previstos en el diseño y cómo se resuelve cada uno.

SITUACIÓN	QUÉ PASA	DÓNDE SE VE
El aviso llega tarde	Si la colaboradora ya está en otra pregunta, nada salta encima: aparece un punto en “Cuestionario de la visita” y una fila en “Antes de enviar”.	V01-18, V01-19
El aviso llega después de enviar	A la colaboradora no le llega nada. Solo lo ve el corrector, como señal en la miniatura.	V02
La foto no se revisa	Foto demasiado grande o Take AI caído: queda Sin revisar , solo para corrector y gestora, y todo funciona como hoy. Al cliente le sale “No se ha podido revisar la foto”.	V02-19, V05-28
La foto no basta	El corrector ve “No se puede saber con esta foto”, que no es un incumplimiento. En el cliente: Take AI no puede confirmarlo con esta foto , con el motivo y “Pedir otra foto” como acción principal.	V02-15, V05-18, V05-30
El problema no sale en una foto	Actitud, trato o tiempos: no se recomienda foto y Take AI dice “Esto no se puede ver en una foto. Lo confirmará la próxima visita.” Quien delegó puede comprobar con la nota.	V05-19, V05-33, V05-34
Quien delegó pide otra foto	Su mensaje llega al responsable (“Te piden otra foto:”) y la tarea vuelve a “Pendientes” (ver P1).	V05-13, V05-31
«Dejarlo para la visita»	Quien delegó no comprueba: el paso «Comprobado» queda pendiente hasta la visita.	V05-16, V05-17
Comprobado y luego reabierto	La visita vuelve a encontrar el problema. La ficha conserva “Comprobado por Jorge Almagro · 13 nov” y explica que la visita volvió a fallar.	V05-22
Foto con personas que debe ver el cliente	Empieza oculta. La gestora pulsa «Mostrar al cliente» y lo confirma a propósito.	V04-06, V04-07
Ticket ilegible o varios tickets	Si no se lee, el dato queda como «No se puede saber» y el aviso pide repetirla: “No se lee el importe. Repite la foto con el ticket entero y plano.” Con varios tickets, cada uno lleva su importe, su foto y su propio aviso. Una fecha distinta también avisa: “En el ticket se ve el 4 nov; la visita es del 5 nov.”	V03-05, V03-07, V03-20
Sin conexión o error al subir	La foto queda en cola de subida, como hoy. En el arreglo: “El arreglo se ha guardado, pero las fotos no se han podido subir.”	V01-26, V05-06

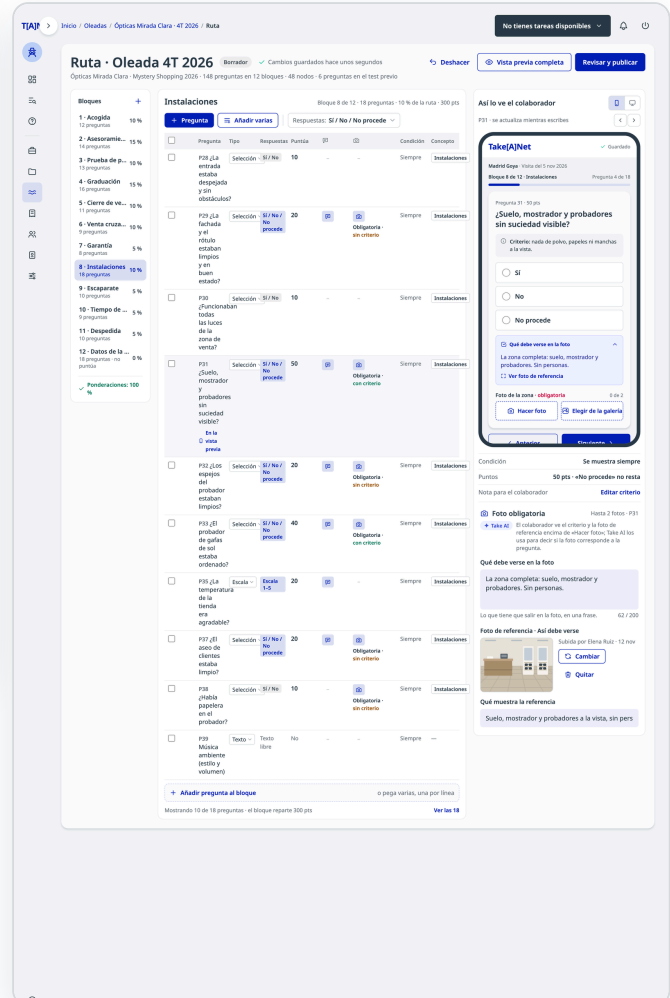
Visión apagada, en pruebas o Take AI caído

Cada pantalla es idéntica a la de hoy: sin marcas, sin avisos y sin «Revisando foto...». La comprobación de quien delegó sigue existiendo, porque no depende de las fotos.

V01-27, V02-20, V05-29



V05-24 · Inicio de dirección. La tasa de resolución verificada no cambia. Al lado, aparte, “Comprobados por vosotros · 9 de 12 arreglos declarados”.



V07-01 · Criterio en la ruta. La gestora escribe “Qué debe verse en la foto” y sube la “Foto de referencia · Así debe verse”. Take AI puede proponer un criterio a partir de las correcciones; la gestora lo acepta, lo edita o lo descarta.

Estas reglas no dependen de una pantalla concreta: se aplican en toda la funcionalidad y son las que conviene comprobar al revisar.



Take AI sugiere; nunca decide ni bloquea

«Siguiente», «Finalizar» y el envío nunca esperan a Take AI. El corrector aplica o descarta, la gestora publica, quien delegó comprueba y la visita verifica.



Lenguaje de lo que se ve, nunca de culpa

«En la foto se ve...», «No se ve...», «No se puede saber con esta foto». Nunca «falso», «fraude» ni «sospechoso». Sin porcentajes ni probabilidades.



Una foto no lo prueba todo

No prueba lo que queda fuera del encuadre, la fecha, la presencia ni la autenticidad. «No se puede saber con esta foto» nunca resta puntos por sí solo.



Importes y fechas, en el programa

Take AI solo dice qué importe, fecha o texto se ve. La comparación con lo escrito y con la visita la hace el programa: «se ve X; has escrito Y».



Caras: solo corrector y gestora

Take AI marca «Con personas» y no dice nada más. La colaboradora no recibe avisos de caras. Ninguna foto con personas llega al cliente sin que la gestora lo decida.



El shopper no sabe nada de los hallazgos

Nunca se pide a la colaboradora que compruebe un hallazgo. La siguiente visita confirma o reabre por sus respuestas.



Comprueba quien delegó, verifica la visita

«Comprobado» lo marca quien asignó el plan, nunca quien declaró el arreglo. Solo lo que confirma la visita cuenta en la tasa de resolución verificada.



Apagado es como hoy

Con la visión apagada, en pruebas o con Take AI caído, cada pantalla es idéntica a la actual.

Estas son las decisiones que todavía están abiertas y en las que vuestra experiencia es la que manda. Hay espacio para anotar la respuesta.

P1 ¿Qué pasa cuando quien delegó pide otra foto?

Está dibujado que la tarea vuelve a «Pendientes» del responsable. La otra opción es que se quede en «Esperando comprobación» con un aviso. ¿Cuál encaja mejor con cómo trabajan las tiendas?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P2 ¿Un hallazgo de red puede salir de fotos de 3 tiendas?

Hoy «De red» significa 4 tiendas o más. El ejemplo del diseño, «Escaparate sin iluminar al anochecer», sale de fotos de 3 tiendas. ¿Mantenemos el mínimo de 4 o lo bajamos cuando lo apoyan fotos?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P3 ¿Cómo pedimos otra foto cuando salen personas?

«Pedir otra foto sin personas» le habla de personas a la colaboradora, aunque ella no recibe avisos de caras. ¿Vale porque lo decide el corrector o preferís un texto neutro? Y si el corrector descarta «Con personas», ¿se quita la marca también para la gestora?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P4 Ticket: ¿comparamos también la hora?

Ahora solo avisa si la fecha del ticket no es la de la visita; la hora se enseña, pero no avisa. ¿Debería avisar también por la hora? Y con varios tickets, ¿el tope de importe de la oleada va por ticket o por la suma?

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

P5 ¿Os encajan los niveles de las señales del corrector?

«A revisar»: No corresponde, No cuadra con la respuesta, Ticket no cuadra y Caducado no cuadra.

«Dudosas»: Foto poco clara y No se puede saber con esta foto. «Con personas», marca gris sin nivel. Es una decisión provisional del diseño.

Escribe aquí tu respuesta. Se guarda sola.

Lista de comprobación para la revisión

- | | |
|---|--|
| ☐ ¿Se entiende cada aviso sin explicación previa? | ☐ ¿Los textos de los avisos («Foto poco clara», «No corresponde», «No cuadra con la respuesta») son los que usaríais con las colaboradoras? |
| ☐ ¿Hay algún motivo de rechazo por fotos que hoy ponéis a mano y que no está cubierto? | ☐ ¿El corrector podría trabajar más rápido con las señales en las miniaturas? |
| ☐ ¿Os parece bien que la colaboradora pueda seguir sin repetir la foto («Es correcta igualmente»)? | ☐ ¿La gestora tiene control suficiente sobre qué fotos ve el cliente? |
| ☐ ¿Queda claro al cliente la diferencia entre «Comprobado» y «Verificado»? | ☐ ¿Hay algún cliente o tipo de proyecto en el que no activaríais alguna comprobación? ¿Por qué? |

Antes de construir nada

Las fotos de las visitas tendrían que salir a un servicio externo nuevo, y en ellas pueden aparecer caras de empleados del cliente o nombres en los tickets. Está pendiente decidir si se autoriza, con qué cuidados (sin identidad, fotos reducidas y sin datos internos de la cámara) y si las pruebas se hacen solo con fotos ficticias o con una muestra real.

El diseño está en su propio canvas, «Take AI — Visión», con una página por flujo: 189 pantallas y estados más un mapa general (V00). Cada página empieza con un documento de flujo (VXX-00-Flujo) con historias de usuario, pasos y casos. Las pantallas marcadas con ★ aparecen en este documento. Ninguna lleva fotos reales.

PÁGINA	PANTALLAS Y ESTADOS	QUIÉN	FORMATO
V00	Mapa: qué ve y qué no prueba una foto, el ciclo de una foto, pasos de resolución, privacidad, modos y principios	Referencia	Documento
V01 ★	Pregunta con foto, subiendo, «Revisando foto...», foto revisada, ★ «Foto poco clara», «No corresponde», «No cuadra con la respuesta», «Repetir foto», «Es correcta igualmente», criterio y foto de referencia, aviso tardío e índice con punto, «Antes de enviar», sin conexión, error de subida, visión apagada (32 estados)	Colaboradora	Móvil y escritorio
V02 ★	★ Panel con fotos revisadas, fotos aún en revisión, filtro «Fotos», ★ visor, zoom y comparación, «Pedir otra foto», «Editar y aplicar», descartada, «Con personas», «No se puede saber con esta foto», sin señales, sin revisar, error, visión apagada (25 estados)	Corrector	Escritorio
V03 ★	★ Ticket que no cuadra (importe, fecha, tienda), ticket ilegible, varios tickets, caducados que no cuadran o sin fecha visible, la parte del corrector con «Usar 23,90 €», visión apagada (26 estados)	Colaboradora y corrector	Móvil y escritorio
V04 ★	Cola con evidencias visuales y filtros, ★ ficha con evidencias visuales, visor, fotos con personas y confirmación, elegir fotos, cambiar causa visual, hallazgo de red desde fotos, ficha en móvil, visión apagada (18 estados)	Gestora	Escritorio y móvil
V05 ★	★ Marcar como resuelto con fotos, ★ «Take AI ve el cambio», «Take AI no puede confirmarlo», «Esto no se puede ver en una foto», «Por comprobar», ★ detalle de comprobación, «Pedir otra foto», «Comprobado», «Dejarlo para la visita», ficha (reabierta y verificada), ★ inicio de dirección, avisos, vacío, visión apagada (42 estados)	Jefe de tienda, quien delegó, dirección	Móvil y escritorio
V06 ★	★ Ajustes «Visión de Take AI», selector de proyecto, «En pruebas», confirmar «Activo», guardar y error, tope de coste, métricas de visión (cargando, sin datos, detalle de un tipo, móvil) (15 estados)	Gestora	Escritorio y móvil

PÁGINA	PANTALLAS Y ESTADOS	QUIÉN	FORMATO
V07 ★	★ Editor con criterio y foto de referencia, propuesta de Take AI, subir referencia (no válida, con personas), vista previa, «Revisar antes de publicar», criterios en bloque, ruta en ejecución, visión apagada (18 estados)	Gestora	Escritorio
DS	Componentes de visión: fotos de ejemplo, miniatura con marca, avisos, señales, visor, lo que dice Take AI, pasos y modos	Referencia	—

Relación con otras funcionalidades

Esta funcionalidad amplía tres que ya tienen documento en esta serie: el aviso a la colaboradora mientras rellena el cuestionario, la corrección asistida y los hallazgos. Ninguno de los flujos está aprobado todavía: todo el canvas está pendiente de revisión.